

Γενικοί Όροι Συναλλαγής για τα Μέλη της Lyonesse

Εκδοχή: Απρίλιος 2012

Προοίμιο
Η LYONESS EUROPE AG με έδρα εν CH-9470 Buchs, επί της οδού Bahnhofstraße αρ. 7, καταχωρημένη στο Εμπορικό Μητρώο του Καντονιού St. Gallen με αριθ. CH 170.3.026.427-4, λειτουργεί για διεθνή κοινότητα αγορών, η οποία παρέχει στους συμμετέχοντες (στο εξής αποκαλούμενοι „τα μέλη”) τη δυνατότητα, να αποκτήσουν προνόμια (στο εξής „LYONESS Πρόγραμμα Αφοσίωσης”) διά της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών στις συμβεβλημένες επιχειρήσεις της Lyonesse (στο εξής αποκαλούμενες και „συμβεβλημένες επιχειρήσεις”).
Συμβαλλόμενο μέρος των μελών είναι επομένως η Lyonesse Europe AG (στο εξής αποκαλούμενη „Lyonesse”).
Η Lyonesse εκπροσωπείται στην Ελλάδα από την Lyonesse Hellas ΜΕΠΕ, Λεωφόρος Θεσσαλονίκης 52, 57019 Περαιά (στο εξής αποκαλούμενη „Lyonesse Hellas”)

1. Αντικείμενο της σύμβασης

1.1. Σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων γενικών όρων συναλλαγής το μέλος δικαιούται να συμμετέχει στο LYONESS Πρόγραμμα Αφοσίωσης και να λαμβάνει τα με αυτό συνδεδεμένα προνόμια (στο εξής αποκαλούμενα “Προνόμια μελών”). Το μέλος δύναται να συστήσει το Lyonesse Πρόγραμμα Αφοσίωσης” σε περαιτέρω άτομα (στο εξής αποκαλούμενοι „Συστήσαντες”). Το μέλος δεν υποχρεούται στην περαιτέρω σύσταση και δεν οφείλει προς την Lyonesse την επίτευξη οποιουδήποτε σχετικού αποτελέσματος.

1.2. Τα από το μέλος σε συμβεβλημένες επιχειρήσεις αγορασμένα/προμηθευόμενα προϊόντα και υπηρεσίες (στο εξής αποκαλούμενες „αγορές”) καταγράφονται στο LYONESS Πρόγραμμα Αφοσίωσης. Για την χρήση των προνομίων του LYONESS Προγράμματος Αφοσίωσης παρέχονται στο μέλος εν γένει οι εξής δυνατότητες αγοράς: η Lyonesse Cashback Card, τα Mobile Voucher των συμβεβλημένων επιχειρήσεων, τα γνήσια κουπόνια ή/και τα Gift-Cards των συμβεβλημένων επιχειρήσεων, καθώς και τα ηλεκτρονικά καταστήματα (Online Shops) των συμβεβλημένων επιχειρήσεων.

2.) Συμβατική βάση

2.1. Με την αποδοχή της αίτησης εγγραφής από την Lyonesse ο αιτών γίνεται μέλος στην Lyonesse και λαμβάνει έναν προσωπικό αριθμό μέλους (στο εξής «αριθμός ταύτισης / ID-Number»). Ο αριθμός αυτός παρέχει το δικαίωμα συμμετοχής στο LYONESS Πρόγραμμα Αφοσίωσης, αρχικά στα πλαίσια μιας δοκιμαστικής συμμετοχής ως μέλος σύμφωνα με το άρθρο 14.1. Στο Πρόγραμμα Αφοσίωσης της LYONESS λαμβάνονται υπόψη καταχωρημένες αγορές μόνο για εγγεγραμμένα μέλη (με «αριθμό ταύτισης / ID-Number”).

2.2. Για την σύμβαση μεταξύ της Lyonesse και του μέλους ισχύουν τα από την Lyonesse διατεθειμένα Flyer (φυλλάδια) εγγραφής ή το ηλεκτρονικό (Online) έντυπο εγγραφής καθώς και οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγής. Για τα διευρυμένα προνόμια μελών ισχύει το άρθρο 7.5. Αποκλίσεις από τα προαναφερόμενα δεν γίνονται αποδεκτές από την Lyonesse.

2.3. Το μέλος δηλώνει ότι οι δηλώσεις του απέναντι στην LYONESS είναι πραγματικές και σε περίπτωση δηλώσεων αντίθετων προς την αλήθεια απαλλάσσει τη LYONESS από κάθε ζημιά, ευθύνη και αγωγή/δικαστική διαμάχη.

2.4. Το μέλος υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την LYONESS για τυχόν τροποποιήσεις των προσωπικών του δεδομένων (διεύθυνση κατοικίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, τραπεζικός λογαριασμός, αριθμός τηλεφώνου, κλπ).

2.5. Για κάθε φυσικό και νομικό πρόσωπο επιτρέπεται μόνο μια εγγραφή (ήτοι ένας «αριθμός ταύτισης / ID-Number»). Η εγγραφή θα διενεργείται στον τόπο της κύριας κατοικίας του μέλους ή/και στην έδρα του νομικού προσώπου. Σε περίπτωση πολλαπλών εγγραφών θα διαγράφονται οι τελευταίοι καταχωρημένοι αριθμοί ταύτισης. Προνόμια μελών που προέκυψαν μόνο από μια πολλαπλή εγγραφή θα διαγράφονται και δεν θα θεμελιώνουν αξίωση/δικαίωμα. Η για την επίτευξη αδικαιολόγητων προνομίων μελών διενεργηθείσα πολλαπλή εγγραφή δίνει στην Lyonesse το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση για σπουδαίο λόγο.

3.) Νομική σχέση

3.1. Μετάξυ της LYONESS και του μέλους δεν συνάπτεται ούτε υφίσταται οποιασδήποτε μορφής εργασιακή σχέση ή σχέση παροχής υπηρεσιών ή εταιρική σχέση (ειδικότερα καμία συμμετοχή ως μέλος συλλόγου ή σωματείου). Η συμμετοχή στο LYONESS Πρόγραμμα Αφοσίωσης ή/και η σύσταση περαιτέρω μελών εκτελείται από το μέλος αποκλειστικά με δική του υπευθυνότητα και αυτονομία και στα πλαίσια μιας από την LYONESS νομικά ανεξάρτητης δραστηριότητας.

3.2. Το μέλος έχει μόνο αξίωση για τα προνόμια μέλους από το LYONESS Πρόγραμμα Αφοσίωσης. Το μέλος δεν δικαιούται περαιτέρω αμοιβή για την δραστηριότητά του. Το μέλος δεν δικαιούται αποζημίωση δαπανών οποιασδήποτε μορφής.

3.3. Το μέλος δεν έχει δικαίωμα ή εξουσία εκπροσώπησης της Lyonesse, ειδικότερα δεν δικαιούται να υποβάλλει ή να παραλαμβάνει δηλώσεις στα πλαίσια του Lyonesse Προγράμματος Αφοσίωσης ή/και κατά τη διαφήμιση ή σύσταση νέων μελών. Το μέλος απαγορεύεται να παραλαμβάνει μετρητά χρήματα και να προβαίνει σε εισπράξεις για την Lyonesse.

3.4. Το μέλος δεν δικαιούται χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Lyonesse,

- να χρησιμοποιεί λογότυπα (Logos) /γραμματοσειρές/claims και τα συναφή από την Lyonesse ή από συμβεβλημένες επιχειρήσεις,
- να δημιουργεί κάρτες, παρουσιάσεις, βίντεο, ακουστικά αρχεία, screenshots, διαδικτυακά περιεχόμενα, περιεχόμενα μέσω μαζικής ενημέρωσης, Flyer (φυλλάδια), ενημερωτικά φυλλάδια, ιστοσελίδες, διαφημιστικά έγγραφα, ταχυδρομικά διαφημιστικά έντυπα, Mailings, Homepageς ή οτιδήποτε άλλο συναφές για τη Lyonesse ή το Lyonesse Πρόγραμμα Αφοσίωσης, να τα διανέμει σε έγγραφη ή ψηφιακή μορφή ή καθ' οποιονδήποτε άλλο τρόπο ή να τα θέτει δημοσίως σε διαθεσιμότητα (π.χ. σε ιστοσελίδες όπως Youtube ή Facebook),
- να διοργανώνει δημόσιες εκδηλώσεις, όπως π.χ. διοργανώσεις ενημέρωσης, εκδηλώσεις, εργαστήρια, σεμινάρια, κλπ. για την Lyonesse ή/και το Lyonesse Πρόγραμμα Αφοσίωσης.
- να διαφημίζει λιανικούς, χονδρικούς και λοιπούς εμπόρους καθώς και άλλες επιχειρήσεις, που προσφέρουν εμπορεύματα/προϊόντα ή υπηρεσίες για τελικούς καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων των βενζινοπωλείων, λιπών/δικαιολόγων Franchise και πολυκαταστημάτων, ως συμβεβλημένες επιχειρήσεις ή μέλη, να προβαίνει σε διαπραγματεύσεις (για τη σύναψη συμβάσεων) ή/και σε πρώτες συζητήσεις για την προσέλκυση (των προαναφερόμενων) ή να διενεργεί δραστηριότητες διαφήμισης οποιασδήποτε μορφής για την προσέλκυση τέτοιων επιχειρήσεων, ειδικότερα όχι στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής ή στην εγγύτερη περιμετρο/περιοχή αυτής και των εγκαταστάσεών της.

4.) LYONESS Πρόγραμμα Αφοσίωσης

4.1. Με τις αγορές σε συμβεβλημένες επιχειρήσεις το μέλος αποκτά σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγής τα προνόμια μέλους από το LYONESS Πρόγραμμα Αφοσίωσης και συγκεκριμένα το προνόμιο Cashback, το μπόνους φιλίας και ενδεχομένως τα διευρυμένα προνόμια μελών. Τα προνόμια μελών περιγράφονται πιο λεπτομερώς στο άρθρο 7.

4.2. Η LYONESS καταρτίζει με τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις συμφωνίες οι οποίες επιτρέπουν στην Lyonesse να παρέχει στα μέλη προνόμια στα πλαίσια του Lyonesse Προγράμματος Αφοσίωσης. Η Lyonesse φιλοδοξεί να εξασφαλίζει/συμφωνεί τους καλύτερους δυνατούς όρους και να διευρύνει συνεχώς το διεθνές δίκτυο των συμβεβλημένων επιχειρήσεών της. Οι επίκαιρες συμβεβλημένες επιχειρήσεις –συμπεριλαμβανομένων και των κάθε φορά παρεχόμενων προνομίων– μπορούν να αναζητηθούν ηλεκτρονικά/online στο www.lyonesse.gr και διατίθενται στην LYONESS ΕΛΛΑΣ ΜΕΠΕ.

4.3. Προς διασφάλιση της ενιαίας καταχώρησης των αγορών του μέλους σε συμβεβλημένες επιχειρήσεις στο LYONESS Πρόγραμμα Αφοσίωσης, το μέλος δύναται να κάνει χρήση των ακόλουθων δυνατοτήτων για τις αγορές του:

* την Cashback Card

Η Cashback Card δεν αποτελεί μέσο πληρωμής, αλλά εξυπηρετεί αποκλειστικά στην καταγραφή των δεδομένων των αγορών του μέλους σε συμβεβλημένες επιχειρήσεις. Η Cashback Card είναι διαθέσιμη ως πλαστική κάρτα ή ως εφαρμογή mobile App. Τα από την συμβεβλημένη επιχείρηση μέσω της Cashback Card καταγεγραμμένα δεδομένα των αγορών θα μεταβιβάζονται στην Lyonesse για τον υπολογισμό των από αυτά απορροώντων προνομίων μελών.

* Mobile Voucher:

Αυτά δύνανται να αναζητηθούν με την εφαρμογή Lyonesse Mobile App διά φορητών/ κινητών συσκευιών (Smartphones, Tablets, etc.). Η Lyonesse διαθέτει τα Mobile Voucher των συμβεβλημένων επιχειρήσεων έναντι προπληρωμής. Το Mobile Voucher της συμβεβλημένης επιχείρησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί στη συνέχεια για τις αγορές. Με βάση την παραγγελία κουπονιών η Lyonesse υπολογίζει τα εξ αυτής απορρέοντα προνόμια μελών.

* Γνήσια κουπόνια ή Gift-Cards:

Τα γνήσια κουπόνια ή τα Gift-Cards προμηθεύονται εγγράφως, τηλεφωνικώς ή ηλεκτρονικά (online) στην Lyonesse ή σε σημεία πώλησης κουπονιών (www.lyonesse.gr). Μετά την πλήρη εξόφληση η Lyonesse διαθέτει τα γνήσια κουπόνια ή τα Gift-Cards των συμβεβλημένων επιχειρήσεων. Με βάση την παραγγελία κουπονιών η Lyonesse υπολογίζει τα εξ αυτής απορρέοντα προνόμια μελών.

* Ηλεκτρονικές αγορές (Online Shopping)

Στο www.lyonesse.gr επιλέγετε το ηλεκτρονικό κατάστημα της συμβεβλημένης επιχείρησης και συνδεστείτε με τα Lyonesse δεδομένα/κωδικούς εισόδου. Τα από την συμβεβλημένη επιχείρηση μέσω μιας ηλεκτρονικής διεπαφής ή Cookies και Webtracking συλλεγμένα δεδομένα αγορών θα μεταβιβάζονται στην Lyonesse για τον υπολογισμό των εξ αυτών απορροώντων προνομίων μελών.

5.) Παραγγελία των κουπονιών

5.1. Τα γνήσια κουπόνια ή/και Gift-Cards και τα Mobile Voucher (στο εξής αποκαλούμενα κοινώς „κουπόνια“) αποτελούν κουπόνια αξίας ή/και κουπόνια εμπορευμάτων των συμβεβλημένων επιχειρήσεων, τα οποία δύναται να εξαργυρωθούν μόνο στην εκάστοτε συμβεβλημένη επιχείρηση. Το αντίτιμο του συγκεκριμένου κουπονιού αξίας ή/και κουπονιού εμπορεύματος αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στο κουπόνι.

5.2. Η παραγγελία των γνήσιων κουπονιών και Gift-Cards διενεργείται από το μέλος εγγράφως μέσω του εντύπου παραγγελίας ή ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας www.lyoness.gr (περιοχή σύνδεσης-Login). Η παραγγελία των Mobile Voucher διενεργείται μέσω της εφαρμογής Lyoness App για φορητές/κινητές συσκευές (π.χ. Smartphone, Tablet, κλπ.) ή διά του Browser μέσω www.m.lyoness.gr.

5.3. Τα παραγγελθέντα κουπόνια δύναται να πληρωθούν κατόπιν αναφοράς του αριθμού ταύτισης. Μετά την είσπραξη του συνολικού τιμήματος αγοράς από την Lyoness, τα παραγγελθέντα κουπόνια αποστέλλονται στο μέλος.

5.4. Επί των δεσμευτικά παραγγελθέντων γνήσιων κουπονιών και Gift-Cards δύναται να διενεργηθούν και προκαταβολές. Τα προνόμια μιας προκαταβολής γεννώνται με την συμμετοχή στα εκτεταμένα προνόμια μελών κατά το άρθρο 7.5. Τα γνήσια κουπόνια και Gift-Cards διατίθενται στο μέλος μετά την πλήρη εξόφληση.

5.5. Τα γνήσια κουπόνια ή/και τα Gift Cards, τα οποία παραγγέλθηκαν κατά το άρθρο 5.4. και για τα οποία καταβλήθηκε προκαταβολή, δύναται να (υπο)διαιρεθούν σε μικρότερα ή μερικότερα ποσά. Το κουπόνι μετά του μικρότερου ή μερικότερου ποσού διατίθεται στο μέλος, μόλις καταβληθεί το μερικό (μικρότερο ή μερικότερο) ποσό αφαιρουμένης της αναλογικής/ποσοστιαίας προκαταβολής. Εάν π.χ. καταβλήθηκε για ένα κουπόνι των 1000 € μιας συμβεβλημένης επιχείρησης μια προκαταβολή ύψους 50 €, το μέλος δύναται να λάβει εκ των προτέρων ένα κουπόνι μερικής (μικρότερης ή μερικότερης) αξίας των 100 €, καταβάλλοντας 95 € ως μερική πληρωμή. Έτσι παραμένει στο μέλος μια προκαταβολή των 45 € για ένα κουπόνι των 900 €. Ποσά προκαταβολής και μερικής πληρωμής εξαρτώνται όμως από τους κάθε φορά με τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις συμφωνημένους όρους.

5.6. Τα από την Lyoness απεσταλμένα κουπόνια καθώς και οι καταβεβλημένες πληρωμές δεν δύναται να επιστραφούν, εκτός εάν συντρέχει μία περίπτωση του άρθρου 6.1.; το δικαίωμα υπαναχώρησης ή/και ανάκλησης σχετικά με συμβάσεις από απόσταση δεν θίγεται (βλέπε ως εκ τούτου τις πληροφορίες καταναλωτών και την ενημέρωση για τη δυνατότητα άσκησης υπαναχώρησης). Επίσης η συμβεβλημένη επιχείρηση δεν υποχρεούται να καταβάλλει την επιστροφή μετρητών επί ποσών διαφοράς. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κουπονιών, τα οποία το μέλος παρέλαβε από την Lyoness ή τα οποία το μέλος ήδη έλαβε ταχυδρομικώς ή ηλεκτρονικά (online), η Lyoness δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για μια ενδεχομένου παρόμοια εξαργύρωση, εκτός εάν το μέλος ανήγγειλε την απώλεια ή την κλοπή στην Lyoness και η Lyoness παρέλειψε να λάβει μέτρα στα όρια του εφικτού και ανεκτού για την αποτροπή μιας παρόμοιας εξαργύρωσης.

5.7. Παραγγελθέντα και από την Lyoness προς το μέλος απεσταλμένα κουπόνια δύνανται να εξαργυρωθούν αποκλειστικά και μόνο στην από το μέλος κατά την παραγγελία του κουπονιού συγκεκριμένα καθοριζόμενη και στο κουπόνι αντίστοιχα αναφερόμενη συμβεβλημένη επιχείρηση. Η με φορμή την εξαργύρωση του κουπονιού συναφθείσα σύμβαση καταρτίζεται αποκλειστικά μεταξύ της συμβεβλημένης επιχείρησης (εκδότης κουπονιού) και του μέλους (κάτοχος κουπονιού). Η Lyoness δεν ευθύνεται για αξιώσεις από την αυτή συμβατική σχέση.

5.8. Η Lyoness επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίπτει παραγγελίες κουπονιών.

5.9. Πλήρως εξοφλημένα και από την Lyoness στο μέλος απεσταλμένα κουπόνια είναι ελεύθερα μεταβιβάσιμα, ήτοι το μέλος δύναται να μεταβιβάσει το κουπόνι π.χ. σε οποιοδήποτε άλλο τρίτο πρόσωπο.

6.) Ανώμαλη εξέλιξη παροχής

6.1. Η έκταση των παροχών της LYONESS περιορίζεται στην πραγματοποίηση/υλοποίηση του Lyoness Προγράμματος Αφοσίωσης, όπως αυτό περιγράφεται στα άρθρα 4. και 5. (καταχώρηση, πώληση και αποστολή κουπονιών ή/και Gift-Cards των συμβεβλημένων επιχειρήσεων, συμψηφισμός των συμφωνημένων όρων με τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις, κλπ.). Ωστόσο η Lyoness διασφαλίζει στα πλαίσια της νομικής ευθύνης για ελαττώματα, ότι τα από το μέλος αποκτηθέντα κουπόνια δύνανται να εξαργυρωθούν ή/και να χρησιμοποιηθούν για την εκπλήρωση της από μια αγορά σε μια συμβεβλημένη επιχείρηση απορρέουσας υποχρέωσης καταβολής τιμήματος. Εφόσον τούτο δεν καταστεί εφικτό, το μέλος δικαιούται να αλλάξει το κουπόνι στην Lyoness με ένα κουπόνι μιας άλλης συμβεβλημένης επιχείρησης (τα προνόμια μελών δύναται να αλλάζουν, βλέπε αριθμό 7.6.).

6.2. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις από αγορές που διενεργήθηκαν από το μέλος με τη χρήση των επί του άρθρου 4.3. περιγραφόμενων μέσων, αφορούν αποκλειστικά τις συγκεκριμένες συμβεβλημένες επιχειρήσεις. Επομένως η Lyoness, μετά την κατάρτιση της σύμβασης με την συμβεβλημένη επιχείρηση, ουδεμία εγγυητική ευθύνη για υποχρεώσεις παροχής των συμβεβλημένων επιχειρήσεων αναλαμβάνει, ειδικότερα όχι σε περίπτωση ενδεχόμενης μη ή πλημμελούς εκπλήρωσης.

6.3. Στην περίπτωση της μη ή πλημμελούς εκπλήρωσης από την συμβεβλημένη επιχείρηση, το μέλος δεν έχει καμία αξίωση κατά της LYONESS για πλήρη ή μερική επιστροφή του εξαργυρωθέντος ποσού του κουπονιού, ούτε για χορήγηση ενός επιπλέον κουπονιού, ούτε για καταβολή τοις μετρητοίς ούτε για λοιπές αμοιβές ή αποζημιώσεις. Ενδεχόμενες αξιώσεις του μέλους από την μη ή πλημμελή εκπλήρωση εκ μέρους της συμβεβλημένης επιχείρησης, υφίστανται αποκλειστικά και μόνο κατά της συμβεβλημένης επιχείρησης.

7.) Προνόμια Μελών του Προγράμματος Αφοσίωσης

7.1. Αγορές, οι οποίες καταχωρούνται στο Lyoness Πρόγραμμα Αφοσίωσης, παρέχουν στο μέλος τα προνόμια μελών. Τα προνόμια μελών βασίζονται στους συμβατικά συμφωνημένους όρους μεταξύ της Lyoness και της συγκεκριμένης συμβεβλημένης επιχείρησης. Το ποσοστιαίο ύψος των προνομίων μελών διαφέρει ανάλογα με την συμβεβλημένη επιχείρηση, τον κλάδο και την χώρα. Τα προνόμια μελών αποτελούνται από το Cashback (άρθρο 7.2.), το μπόνους φιλίας (άρθρο 7.3.) και ενδεχομένως από τα εκτεταμένα προνόμια μελών (άρθρο 7.5.).

7.2. Cashback: Για αγορές, οι οποίες καταχωρούνται στο Lyoness Πρόγραμμα Αφοσίωσης, το μέλος λαμβάνει έως και 2% Cashback. Ισχύει το επί της ιστοσελίδας www.lyoness.gr (περιοχή login) αναφερόμενο ποσοστό της κάθε συμβεβλημένης επιχείρησης για το Cashback. Οι πληρωμές Cashback διενεργούνται σύμφωνα με το άρθρο 7.4.

7.3. Μπόνους φιλίας: Για αγορές των από τον συστήσαντα άμεσα συστημένων μελών (πρόσωπα, τα οποία εγγράφηκαν στην Lyoness κατόπιν σύστασης του μέλους) καθώς και των προσελκυσμένων από αυτά μέλη (έμμεσα προσελκυσμένα μέλη), που καταχωρήθηκαν στο Lyoness Πρόγραμμα Αφοσίωσης, το μέλος θα λαμβάνει κάθε φορά έως και 0,5% του συνολικού ποσού όλων των αγορών ως μπόνους φιλίας. Ένα μπόνους φιλίας για άλλα έμμεσα προσελκυσμένα /συστημένα μέλη δεν θα προκύπτει. Για το μπόνους φιλίας ισχύει το επί της ιστοσελίδας www.lyoness.gr (περιοχή login) αναφερόμενο ποσοστό της κάθε συμβεβλημένης επιχείρησης. Οι πληρωμές των μπόνους φιλίας διενεργούνται σύμφωνα με το άρθρο 7.4.

7.4. Σε περίπτωση χρήσης της Cashback Card και κατά τις αγορές σε ηλεκτρονικά καταστήματα (Online Shops) των συμβεβλημένων επιχειρήσεων, τα προνόμια μελών από διενεργηθείσες αγορές, τα οποία θα έχουν εκκαθαριστεί από την συμβεβλημένη επιχείρηση προς την Lyoness έως την Κυριακή, 23.00 , θα πιστώνονται στο μέλος. Η Lyoness εξασφαλίζει ότι οι συμβεβλημένες επιχειρήσεις θα εκκαθαρίζουν εντός τριών μηνών από την αγορά. Σε περίπτωση χρήσης κουπονιών, το ποσό Cashback θα πιστώνεται στο μέλος ήδη μετά την είσπραξη της καταβολής του τιμήματος του κουπονιού στην Lyoness. Η αξίωση του μέλους για τη διενέργεια του εμβάσματος της πίστωσης από το Cashback και του μπόνους φιλίας, γεννάται από το ελάχιστο ποσό εμβάσματος σύμφωνα με το άρθρο 16.3. Το μέλος θα ενημερώνεται για το ποσό του εμβάσματος μέσω SMS/μηνύματος Push την κάθε Τρίτη.

7.5. Τα μέλη έχουν υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις επιπλέον την δυνατότητα να λαμβάνουν για τις δικές τους αγορές αλλά και για τις αγορές όλων των άμεσα και έμμεσα συστημένων μελών εκτεταμένα, προνόμια μελών ή να γίνουν μέλος Premium. Οι για τα εκτεταμένα προνόμια μελών ισχύοντες όροι δύνανται να αναζητηθούν στο προσωπικό ηλεκτρονικό γραφείο (Online-Office) στο www.lyoness.gr (περιοχή login). Εκεί προσδιορίζονται και οι ακριβέστεροι όροι για τις προκαταβολές.

7.6. Η Lyoness καταβάλλει κάθε προσπάθεια να διατηρήσει διά της συμφωνίας ευνοϊκότερων όρων με τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις, μακροπρόθεσμα τα προνόμια μελών, ή και να τα αυξάνει. Η Lyoness, τηρουμένης μιας προθεσμίας γνωστοποίησης 4 εβδομάδων, δικαιούται να τροποποιήσει τα για μεμονωμένες συμβεβλημένες επιχειρήσεις παρεχόμενα προνόμια μελών, εφόσον και καθόσον τροποποιηθούν οι με τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις συμφωνημένοι όροι. Οι επίκαιροι εφαρμοστέοι όροι θα δημοσιεύονται στο www.lyoness.gr (περιοχή Login). Για τον υπολογισμό των προνομίων μελών που θα διακινούνται το μέλος θα λαμβάνονται υπόψη εκείνοι οι όροι, οι οποίοι σύμφωνα με τον άρθρο 15.2. θα ισχύουν κατά το εκείνο χρονικό σημείο κατά το οποίο το μέλος θα έχει εξοφλήσει πλήρως το κουπόνι, ή (σε περίπτωση χρήσης της Cashback Card ή αγοράς στο ηλεκτρονικό κατάστημα) κατά το οποίο θα έχει καταβάλει το πλήρες τίμημα προς την συμβεβλημένη επιχείρηση.

8.) Ηλεκτρονικό γραφείο & Υπηρεσίες

8.1. Η LYONESS παρέχει σε κάθε μέλος, δωρεάν και στην ιστοσελίδα www.lyoness.gr (περιοχή σύνδεσης/login), ένα ηλεκτρονικό γραφείο (Online Office), όπου το κάθε μέλος δύναται κατόπιν εισαγωγής του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης να λάβει οποτεδήποτε γνώση των πραγματοποιούμενων από αυτόν αγορών του και των από αυτόν συστημένων μελών, καθώς και πληροφορίες για τα προνόμια μελών του Lyoness Προγράμματος Αφοσίωσης. Για μια ενδεχόμενη μη διαθεσιμότητα της ιστοσελίδας της Lyoness και της περιοχής Login στο www.lyoness.gr, η Lyoness ευθύνεται μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.

8.2. Τα στοιχεία πρόσβασης για την χρήση του ηλεκτρονικού γραφείου (όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης καθώς και ο κωδικός PIN) πρέπει να φυλάσσονται από το μέλος με ασφάλεια και να τηρούνται αυστηρώς εμπιστευτικά. Τα στοιχεία πρόσβασης σε ουδεμία περίπτωση επιτρέπεται να τεθούν στη διάθεση τρίτων. Οι προσωπικές ρυθμίσεις δύνανται να τροποποιηθούν από το μέλος ανά πάντα χρόνο μέσω της ιστοσελίδας www.lyoness.gr (περιοχή σύνδεσης/login).

8.3. Το μέλος υποχρεούται να γνωστοποιήσει στη LYONESS άμεσα κάθε καταχρηστική χρήση της δικής του ηλεκτρονικής πρόσβασης. Μετά την άμεση φραγή της πρόσβασής του θα κοινοποιούνται στο μέλος στη συνέχεια τροποποιημένα στοιχεία πρόσβασης, διά μέσου SMS, E-Mail ή ταχυδρομικώς. Για ζημιές που προκλήθηκαν στο μέλος αιτία της καταχρηστικής χρήσης η LYONESS ευθύνεται μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.

9.) Προστασία δεδομένων

9.1. Εφόσον απαιτείται για την πραγματοποίηση του Lyoness Προγράμματος Αφοσίωσης, δηλαδή για τον υπολογισμό των προνομίων των μελών, η Lyoness συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των μελών ως νομικά για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπεύθυνη υπηρεσία. Η Lyoness διαθέτει στον συστήσαντα στα πλαίσια της εκκαθάρισης του μπόνους φιλίας και των εκτεταμένων προνομίων φιλίας, δεδομένα για τους όγκους αγορών. Εφόσον το μέλος χορηγήσει την έγκρισή του, η Lyoness χρησιμοποιεί τα δεδομένα των μελών και για προσωποποιημένες πληροφορίες σχετικά με προσφορές και προϊόντα της Lyoness και των συμβεβλημένων επιχειρήσεων της Lyoness και δύναται να ανταλλάσσει με συγκεκριμένες συμβεβλημένες επιχειρήσεις που μπορεί να βρίσκονται στο εξωτερικό, ανώνυμα και σχετικά με τις αγορές δεδομένα για την χρήση του Προγράμματος Αφοσίωσης, εφόσον αυτό απαιτείται για την ολοκλήρωση της εμπορικής σχέσης. Σχετικά με την ενδεχόμενη κοινοποίηση δεδομένων προς το εξωτερικό, η Lyoness υποχρεούται να εξασφαλίσει την καταλληλότητα της προστασίας δεδομένων στην χώρα προορισμού.

9.2. Όλα τα αιτήματα που αφορούν την γνωστοποίηση, τροποποίηση καθώς και τη διαγραφή των δεδομένων δύναται να απευθυνθούν άμεσα και εγγράφως προς την Lyoness Europe ή στην Lyoness Hellas Μ.Ε.Ρ.Ε. Η Lyoness επιφυλάσσεται στα πλαίσια της νομοθεσίας, να απορρίψει την επεξεργασία ερωτημάτων, ειδικότερα εκείνα, τα οποία είναι από νομικής απόψεως καταχρηστικά ή/και αποτελούν κατάχρηση δικαιωμάτων, που επαναλαμβάνονται κατά δυσανάλογο τρόπο συχνά, που υποβάλλονται με συστηματικό τρόπο ή που θέτουν σε κίνδυνο την προστασία δεδομένων άλλων μελών.

9.3. Περαιτέρω όροι σχετικά με την νομική προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την χρήση της ιστοσελίδας της Lyoness βρίσκονται στην δήλωση περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο www.lyoness.gr.

9.4. Η Lyoness εφαρμόζει διεθνώς αναγνωρισμένες τεχνολογίες ασφαλείας, για να προστατέψει τα δεδομένα των μελών από ανεπιτήρητη και παράνομη πρόσβαση. Για την ασφάλεια των μέσω του διαδικτύου μεταβιβαζόμενων δεδομένων, η Lyoness ευθύνεται μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.

10. Συναίνεση περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Το μέλος συμφωνεί –με δικαίωμα ανάκλησης ανά πάντα χρόνο – ότι η Lyoness θα συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την συμπεριφορά αγορών του (ενδιαφέροντα και προτιμήσεις, κλπ.) στα πλαίσια της συμμετοχής στο Lyoness Πρόγραμμα Αφοσίωσης και θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες αυτές για την διαμόρφωση προσωποποιημένων πληροφοριών καθώς και για την είτε διά ταχυδρομείου είτε προσωπική επίτευξη επαφής προς το σκοπό της αίτησης του Lyoness Προγράμματος Αφοσίωσης και των προσφορών των συμβεβλημένων επιχειρήσεων. Περαιτέρω το μέλος συμφωνεί, ότι η όγκος των αγορών του στα πλαίσια του Προγράμματος Αφοσίωσης (π.χ. μπόνους φιλίας) θα γνωστοποιείται σε τρίτους (π.χ. στον συστήσαντα) και ενδεχομένως στο εξωτερικό. Εφόσον αυτό δεν είναι επιθυμητό, το μέλος δύναται να ανακαλέσει την έγκρισή του για το μέλλον είτε τηλεφωνικά στην Lyoness Hellas Μ.Ε.Π.Ε είτε μέσω E-Mail servicecenter@lyoness.gr.

11.) Ευθύνη

11.1. Η LYONESS ευθύνεται απεριόριστα για ζημιές από την βλάβη της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας, οι οποίες προκλήθηκαν από μία δόλια ή εξ αμελείας παράβαση καθηκόντων εκ μέρους της Lyoness. Επίσης δε η Lyoness ευθύνεται απεριόριστα και για περαιτέρω ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν από δόλια ή εκ βαριάς αμέλειας παράβαση καθηκόντων εκ μέρους της Lyoness

11.2. Περαιτέρω απαιτήσεις αποζημίωσης -με επιφύλαξη του παρακάτω άρθρου 11.4.- αποκλείονται. Τούτο ισχύει ειδικότερα, όταν η Lyoness δεν φέρει καμία ευθύνη, π.χ. για

- Διακοπές της διαθεσιμότητας της πρόσβασης του μέλους στο διαδίκτυο,
- λοιπα τεχνικά ή ηλεκτρονικά λάθη (i) κατά την διαβίβαση δεδομένων μέσω του διαδικτύου καθώς και (ii) κατά την χρήση της δυαδικτυακής πύλης της Lyoness, της υπηρεσίας SMS της Lyoness και των εφαρμογών της Lyoness για φορητές/κινητές συσκευές, εφόσον τα λάθη αυτά δεν ανήκουν στην σφαίρα ευθύνης της Lyoness,
- τη μη διαθεσιμότητα των ασύρματων δικτύων ή των τερματικών και
- την ελλιπή λειτουργία ή λειτουργικότητα των φορητών/κινητών συσκευών του μέλους.

Η σύμβαση αγοράς (ή/και πώλησης) εμπορευμάτων ή και η σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών καταρτίζεται αποκλειστικά μεταξύ του μέλους και της συγκεκριμένης συμβεβλημένης επιχείρησης (που αφορά).

11.3. Εφόσον η ευθύνη της Lyoness περιορίζεται ή αποκλείεται, οι περιορισμοί ή οι αποκλεισμοί αυτοί ισχύουν και για την προσωπική ευθύνη των συνεργατών, των νομίμων εκπροσώπων και των βοηθών εκπλήρωσης της Lyoness.

11.4. Οι περιορισμοί ευθύνης καθώς και οι αποκλεισμοί ευθύνης κατά το παρόν άρθρο 11. δεν θίγουν την ευθύνη της Lyoness κατά τις αναγκαστικές νομοθετικές διατάξεις του νόμου περί ευθύνης από ελαττωματικά προϊόντα.

12. Δαπάνες

12.1. Η εγγραφή και συμμετοχή στο LYONESS Πρόγραμμα Αφοσίωσης είναι για το μέλος δωρεάν.

12.2. Η LYONESS Cashback Card είναι στα πλαίσια της εγγραφής δωρεάν για το μέλος. Σε περίπτωση απώλειας ή συμπτωμάτων φθοράς το μέλος έχει οποτεδήποτε τη δυνατότητα να παραγγείλει μια υποκατάστατη κάρτα (άρθρο 16.6). Το μέλος έχει ανά πάντα χρόνο την δυνατότητα να χρησιμοποιήσει δωρεάν την Mobile Cashback-Card.

13.) Λύση της συμβατικής σχέσης από το μέλος

13.1. Το μέλος δικαιούται να λήξει ανά πάσα στιγμή και διά έγγραφης δηλώσεως τη συμβατική σχέση με τη LYONESS. Περαιτέρω δε το μέλος δεν υποχρεούται στα πλαίσια της υφισταμένης/ισχύουσας συμβατικής σχέσεως, να προβαίνει σε αγορές, να συστήνει μέλη ή να εκτελεί οποιεσδήποτε άλλες δραστηριότητες.

13.2. Κατά την λύση της συμβατικής σχέσης το μέλος έχει αξίωση μόνο για εκείνα τα προνόμια μελών του Προγράμματος Αφοσίωσης, για τα οποία δημιουργήθηκε η αιτία ήδη κατά το χρονικό σημείο της λύσης της σύμβασης, δηλαδή εάν η αγορά που παρέχει δικαίωμα για το Cashback ή για το μπόνους φιλίας είχε ήδη διενεργηθεί κατά το χρονικό σημείο της λύσης της σύμβασης.

13.3. Κατά την λύση της συμβατικής σχέσης δεν υφίσταται αξίωση επιστροφής της προκαταβολής ή/και μερικής πληρωμής για παραγγελίες για τις οποίες διενεργήθηκαν προκαταβολές ή/και μερικές πληρωμές (γνήσια κουπόνια ή/και Gift-Cards). Το μέλος, όμως, έχει τη δυνατότητα να καταβάλλει το εκκρεμές ποσό επί των παραγγελθέντων γνήσιων κουπονιών ή/και Gift-Cards πριν την λύση της συμβατικής σχέσης. Μετά την είσπραξη του συνολικού τιμήματος αγοράς αποστέλλονται τα παραγγελθέντα γνήσια κουπόνια ή/και Gift Cards προς το μέλος.

14.) Λύση της συμβατικής σχέσης από τη LYONESS

14.1. Η LYONESS επιφυλάσσεται του δικαιώματος να καταγγείλει τον αριθμό ταύτισης και συνεπώς την συμβατική σχέση με ένα μέλος, το οποίο δεν έχει προβεί εντός 30 ημερών από την λήψη του αριθμού ταύτισης σε μια αγορά (δοκιμαστική συμμετοχή ως μέλος-Testmember). Η καταγγελία πρέπει να γίνει το αργότερο εντός 2 εβδομάδων από την πάροδο των 30 ημερών.

14.2. Η συμβατική σχέση δύναται να λυθεί από την LYONESS τακτικά, ήτοι άνευ αιτίας και λόγου, με μια προθεσμία 8 εβδομάδων ή για σπουδαίο λόγο με άμεση ισχύ και ενέργεια. Ως σπουδαίοι λόγοι θεωρούνται πέραν της ουσιώδους ζημίωσης των οικονομικών συμφερόντων ή της φήμης της LYONESS ή των συγκεκριμένων συμβεβλημένων επιχειρήσεων, ειδικότερα η παραβίαση ουσιαστών συμβατικών υποχρεώσεων, εφόσον η ζημίωση ή η παραβίαση δεν αίρεται εντός μιας εύλογης προθεσμίας μετά την κοινοποίηση μιας έγγραφης πρόσκλησης. Στις ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις ανήκουν οι υποχρεώσεις του μέλους κατά τα άρθρα 2.3 και 2.4.

14.3. Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των περιπτώσεων αυτών το μέλος απαλλάσσει την Lyoness πλήρως από κάθε ζημιά, ευθύνη και αγωγή/δικαστική διαμάχη.

14.4. Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης, η Lyoness επιφυλάσσεται κατά τη δική της διακριτική ευχέρεια του δικαιώματος (π.χ. σε περίπτωση θανάτου) να ακυρώσει δεσμευτικές παραγγελίες γνήσιων κουπονιών ή/και Gift Cards και να επιστρέψει τις καταβαλλόμενες προκαταβολές ή και μερικές πληρωμές πλὴν ενός διοικητικού τέλους και των αποπληρωμένων προνομίων μελών.

15.) Γενικοί κανονισμοί

15.1. Ατομικές συμφωνίες που καταρτίστηκαν κατά μεμονωμένη περίπτωση με την Lyoness προέχουν σε κάθε περίπτωση των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγής. Ως προς το περιεχόμενο των συμφωνιών αυτών ισχύει μία έγγραφη σύμβαση ή/και μια έγγραφη βεβαίωση από την Lyoness. Τεκμαίρεται ότι οι συμβαλλόμενοι δεν κατήρτισαν προφορικές συμφωνίες. Πέραν αυτού η LYONESS δικαιούται να αποστέλλει στο μέλος συμβατικές δηλώσεις και για την εκτέλεση της σύμβασης απαραίτητες πληροφορίες και μέσω SMS ή E-Mail, εφόσον το μέλος δεν φέρει αντίρρηση.

15.2. Η Lyoness θα δημοσιεύει συνεχώς τους κάθε φορά επίκαιρους και εφαρμοστέους όρους στο www.lyoness.gr (περιοχή login). Το μέλος καλείται να ενημερώνεται τακτικά στην ιστοσελίδα της LYONESS για το καθεστώς των συγκεκριμένων όρων των συμβεβλημένων επιχειρήσεων.

15.3. Τροποποιήσεις των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγής και των λοιπών συμβατικών συμφωνιών μεταξύ του μέλους και της Lyoness που κοινοποιήθηκαν στο μέλος με έγγραφο τύπο, θεωρούνται ως αποδεκτές από το μέλος, εάν το μέλος δεν φέρει αντίρρηση ως προς την ισχύ τους εντός 14 ημερών από την κοινοποίηση της γνωστοποίησης για την τροποποίηση στον έγγραφο τύπο. Κατά την έναρξη της προθεσμίας η Lyoness θα επισημάνει ιδιαίτερα στο μέλος την προβλεπόμενη σημασία της συμπεριφοράς του. Οι τροποποιήσεις των Γενικών Όρων Συναλλαγής θεωρούνται μόνο τότε ως αποδεκτές από το μέλος, εάν η επισήμανση αυτή προηγήθηκε πραγματικά.

15.4. Εφόσον χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση χαρακτηρισμοί ή όροι σχετικοί με το φύλο, σημειώνεται πως εννοούνται τόσο θυληκά, αρσενικά όσο και νομικά πρόσωπα.

15.5. Σε περίπτωση που διατάξεις της παρούσας σύμβασης είναι ολοσχερώς ή μερικώς άκυρες ή μη εκτελεστές, η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων δεν θίγεται.

16.) Λοιπές Διατάξεις

16.1. Εφαρμοστέο δίκαιο επί της συμβατικής σχέσεως είναι το Ελληνικό δίκαιο. Αποκλείεται ρητά η εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων.

16.2. Ως τόπος εκπλήρωσης για όλες τις συμβατικές παροχές συμφωνείται η έδρα της Lyoness Europe AG στο Μπούχς της Ελβετίας.

16.3. Η καταχώριση και συμμετοχή στο Lyoness Πρόγραμμα Αφροσίωσης είναι δυνατή μετά την συμπλήρωση του 18ου έτους της ηλικίας.

16.4. Η αξίωση για το εβδομαδιαίο έμβασμα γεννιέται από το ελάχιστο ποσό των 100 Ευρώ.

16.5. Το μέλος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποδώσει όλες τις εισφορές, τέλη, φόρους, κλπ., που θα προκύψουν για αυτό από την λήψη των προνομίων μελών.

16.6. Τα έξοδα για την έκδοση μιας υποκατάστατης Cashback-Card (κάρτα αντικατάστασης) ανέρχονται στο ποσό των € 8,-.

