

Uživatelské podmínky Lyoneess Store Nákupních, Věrnostních a Dárkových poukázek

Tyto podmínky platí pro všechny, nákupem získané Lyoneess Store Nákupní a Dárkové poukázky, stejně jako Lyoneess Store Věrnostní poukázky.

Všeobecné

- Na Lyoneess Store Nákupní poukázky, Věrnostní poukázky a Dárkové poukázky platí Všeobecné obchodní podmínky a Stanovení o ochraně dat Lyoneess Europe AG, které jsou uvedeny na www.lyoneess.cz.

- Storno objednávek Lyoneess Store Nákupních, Věrnostních a Dárkových poukázek není možné.

Lyoness Store Dárkové poukázky

Objednávka

- Lyoness Store Dárkové poukázky je možné objednat v hodnotě od 320 CZK do maximálně 320.000 CZK. V rámci jedné objednávky je možné objednat maximálně 100 poukázek. Hodnotu může člen libovolně zvolit na začátku objednávky. Jednou zvolená hodnota platí pro všechny Lyoneess Store Dárkové poukázky té samé objednávky.

Využití

- Lyoness Store Dárkové poukázky mohou využít pouze Lyoneess členové v oblasti se stejnou měnou. Lyoneess Store Dárkové poukázky budou členům po využití připsány na jejich Nákupní konto jako Lyoneess Store Nákupní poukázka nebo Lyoneess Store Věrnostní poukázka, podle toho o jaký druh Lyoneess Store Dárkové poukázky se jedná, a NENÍ možné je využít přímo u Lyoneess partnerské společnosti.

- Poukázkový kód k využití Lyoneess Store Dárkové poukázky je platný 2 roky od nákupu Lyoneess Store Dárkové poukázky („Datum platnosti“). Po uplynutí platnosti poukázkového kódu již není možné Lyoneess Store Dárkovou poukázku využít.

- Využití probíhá přes funkci „Využít Dárkovou poukázku“ na www.lyoneess.cz nebo v Lyoneess aplikaci. Lyoneess Store Dárková poukázka bude následně členovi připsána na jeho Nákupní konto jako Lyoneess Store Nákupní poukázka nebo Věrnostní poukázka, podle toho o jaký druh Lyoneess Store Dárkové poukázky se jedná.

Omezení

- Lyoness Dárkové poukázky není možné vyplatit v hotovosti, dobít nebo vyměnit za předměty ve stejné hodnotě. Prodej Lyoneess Store Dárkových poukázek dalším osobám taktéž není přípustný.

Ručení a riziko ztráty

- Lyoness nepřebírá žádné ručení při chybách e-mailové adresy příjemce poukázky, ztrátě, krádeži, zneužití nebo zpožděném doručení (například na základě technických potíží) Lyoneess Store Dárkových poukázek.

Podvod

- V případě podvodu, pokusu o klamání nebo při podezření na jinou ilegální aktivitu v souvislosti s nákupem Dárkových poukázek nebo jejich využitím, je Lyoneess oprávněn poukázku stornovat a požadovat alternativní způsob platby. Neexistuje žádný nárok na odblokování nebo vyplacení předmětných poukázek.

Lyoness Store Nákupní poukázky

Objednávka

- Lyoness Store Nákupní poukázky si může člen objednat v Lyoneess Store. Minimální hodnota objednávky činí CZK 320. Lyoneess Store Nákupní poukázky je možné objednat do maximální výše v hodnotě CZK 160.000. V rámci jedné objednávky si může člen objednat libovolný počet Lyoneess Store Nákupních poukázek.

- Zúčtování probíhá přes Nákupní konto člena nebo převodem hodnoty objednávky na Lyoneess. Objednané Lyoneess Store Nákupní poukázky budou po dokončení objednávky vygenerovány a připsány členovi na Nákupní konto do přehledu poukázek.

Využití

- Lyoness Store Nákupní poukázku je možné využít 2 roky od nákupu poukázky („Datum platnosti“). Platnost se při tom řídí podle data platnosti uvedené na poukázce.

- Lyoness Store Nákupní poukázky je možné využít pouze na www.lyoneess.cz na produkty v Lyoneess Store, ale NE přímo u Lyoneess partnerských společností. Lyoneess Store Nákupní poukázky mohou využít pouze stávající Lyoneess členové. Na Lyoneess Store Nákupní poukázky není možné učinit žádnou zálohu.

- Při objednávce v Lyoneess Store, která hodnotu disponibilních Lyoneess Store Nákupních poukázek v přehledu poukázek přesahuje, je možné rozdílnou částku uhradit jiným způsobem, který Lyoneess akceptuje. Při objednávce je možné využít více než jednu Lyoneess Store Nákupní poukázku.

- Stávající finanční prostředky Lyoneess Store Nákupních poukázek může člen vidět ve svém osobním Online Office (chráněná oblast) pod bodem „Nákupní konto/ Zúčtované nákupy“ na www.lyoneess.cz.

- Je možné darovat jak Lyoneess Store Věrnostní, tak i Nákupní poukázky. Příslušný druh poukázky je uveden na poukázce a nemění se využitím Lyoneess Dárkové poukázky.

Omezení

- Lyoneess Store Nákupní poukázky je možné využít pouze na produkty v Lyoneess Store.
- Lyoneess Store Nákupní poukázky není možné využít přímo u Lyoneess partnerských společností nebo v jejich online obchodech.
- Lyoneess Store Nákupní poukázky není možné vyplatit v hotovosti, dobít, vyměnit za předmět ve stejné hodnotě nebo přenést na jiné Lyoneess členské konto. Prodej dalším osobám taktéž není přípustný.
- V rámci objednávky poukázek, která je učiněna zároveň se zálohou na objednávku poukázek, nemůže člen zakoupit žádné Lyoneess Store poukázky ve formě Nákupních poukázek.

Ručení

- Lyoneess nepřebírá žádné ručení v případě zneužití nebo zpožděného doručení (například na základě technických potíží) Lyoneess Store Nákupních poukázek.

Podvod

- V případě podvodu, pokusu o klamání nebo při podezření na jinou ilegální aktivitu v souvislosti s nákupem Nákupních poukázek nebo jejich využitím, je Lyoneess oprávněn poukázku stornovat a požadovat alternativní způsob platby. Neexistuje žádný nárok na odblokování nebo vyplacení dotyčných poukázek.

Lyoness Věrnostní poukázky

Vznik resp. objednávka

- Věrnostní poukázky, které jsou připsány na Nákupní konto, budou automaticky zaúčtovány v odpovídající výši jako Lyoneess Store Věrnostní poukázky na Nákupní konto člena.

- V rámci objednávky poukázek, která je učiněna zároveň se zálohou na objednávku poukázek, může člen zakoupit pouze Lyoneess Store poukázky ve formě Věrnostních poukázek.

Využití

- Lyoneess Store Věrnostní poukázky je možné využít 2 roky od nákupu poukázky („Datum platnosti“). Platnost se při tom řídí podle data platnosti uvedené na poukázce.
- Lyoneess Store Věrnostní poukázky je možné využít pouze na www.lyoneess.cz na produkty v Lyoneess Store, ale NE přímo u Lyoneess partnerských společností. Lyoneess Store Věrnostní poukázky není možné využít na zálohované/částečně zaplacené objednávky poukázek. Na Lyoneess Store Nákupní poukázky není možné učinit žádnou zálohu.
- Při objednávce v Lyoneess Store, která hodnotu disponibilních Lyoneess Store Věrnostních poukázek v přehledu poukázek přesahuje, je možné rozdílnou částku uhradit jiným způsobem, který Lyoneess akceptuje.
- V rámci jedné objednávky je možné použít více než jednu Lyoneess Store Věrnostní poukázku.
- Stávající finanční prostředky Lyoneess Store Věrnostních poukázek může člen vidět ve svém osobním Online Office (chráněná oblast) pod bodem „Nákupní konto/ Zúčtované nákupy“ na www.lyoneess.cz.

Omezení

- Lyoneess Store Věrnostní poukázky je možné využít pouze na produkty v Lyoneess Store.
- Lyoneess Store Věrnostní poukázky není možné využít přímo u Lyoneess partnerských společností nebo v jejich online obchodech.
- Věrnostní poukázky není možné použít na zálohu/částečnou platbu objednávky.
- Věrnostní poukázky není možné vyplatit v hotovosti, dobít, vyměnit za předmět ve stejné hodnotě nebo přenést na jiné Lyoneess členské konto. Prodej Věrnostních poukázek dalším osobám taktéž není přípustný.

Ručení

- Lyoneess nepřebírá žádné ručení v případě zneužití nebo zpožděného doručení (například na základě technických potíží) Lyoneess Store Věrnostních poukázek.

Podvod

- V případě podvodu, pokusu o klamání nebo při podezření na jinou ilegální aktivitu v souvislosti s nákupem Věrnostních poukázek nebo jejich využitím, je Lyoneess oprávněn poukázku stornovat a požadovat alternativní způsob platby. Neexistuje žádný nárok na odblokování nebo vyplacení předmětných poukázek.