

Product Feed-Standard

Lyoness Product Feed-Anforderungen

Gültig ab 24.02.2011

Lyoness eBiz GmbH

Inhalt des Dokuments

1	Einleitung.....	3
1.1	Technischer Hintergrund	3
2	Product Feed-Felder	4
2.1	Anmerkungen und Restriktionen	5
2.1.1	Allgemeine Restriktionen	5
2.1.2	Feld-Restriktionen	5
3	Format	6
3.1	CSV	6
3.1.1	Bestimmungen	6
3.1.2	CSV-Beispiel (Auszug)	7
3.1.3	CSV-Beispieldatei.....	7
3.2	XML	8
3.2.1	Bestimmungen	8
3.2.2	XML-Beispieldatei.....	9
4	Currency Code	10
5	Datenerfassung	11
6	Produktkategorien	12
7	Abbildungsverzeichnis.....	13

1 Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Vorgaben und Abläufe, die notwendig sind, um Ihre Produkte in den Lyoneess Webauftritt zu integrieren. Voraussetzung dafür ist, dass Sie bereits als Lyoneess Partnerhändler geführt werden.

Damit Ihre Produkte in unserer Produktsuche dargestellt werden können, benötigen wir entsprechende Informationen zu den Produkten.

Auf den nächsten Seiten erfahren Sie, wie diese Informationen gegliedert sein sollen und welche Anforderungen sie erfüllen müssen, damit sie problemlos in unsere Produktsuche übernommen werden können.

1.1 Technischer Hintergrund

Um Ihnen eine problemlose Übersicht über die Anforderungen zu ermöglichen, verwenden Sie die folgende Checklist, die Sie während des Erstellens der Daten und vor dem Versenden zu Hilfe ziehen können, um sicherzugehen, dass Sie die benötigten Informationen korrekt liefern können.

Auf den nächsten Seiten finden Sie eine schrittweise Anleitung, die Sie beim Aufbereiten der Daten und beim Einhalten der Bestimmungen unterstützt.

ID	Anforderung	Check
1	Daten sind vollständig	☐
2	Alle Daten wurden in der geforderten Sprache eingepflegt.	☐
3	Die Felder availability, deliveryTime und shippingCost wurden mit den vorgegebenen englischen Inhalten befüllt.	☐
4	Es sind keine Formen von HTML-Code oder ähnlichen Code-Fragmenten enthalten.	☐
5	Alle Pflichtfelder wurden befüllt.	☐
6	CSV-Format-spezifische Anforderungen: Felder sind korrekt getrennt und mit Feldbegrenzungszeichen markiert.	☐
7	CSV-Format-spezifische Anforderungen: Nicht-gepflegte Optionsfelder wurden mit Leerinhalten ("") befüllt.	☐
8	Alle Eingaben entsprechen den Datentypvorgaben.	☐
9	Alle Eingaben entsprechen den Zeichenbegrenzungsanforderungen.	☐
10	Besondere Formatanforderungen (currency, TDCategoryID, availability, deliveryTime und shippingCost) wurden eingehalten.	☐
11	Mindestens eine der 5 Artikelidentifikationsnummern (SKU, EAN, UPC, MPN, ISBN) wurde angeführt.	☐
12	Die Daten wurden in das richtige Format (CSV oder XML) exportiert.	☐

Abbildung 1: Product Feed Checklist

2 Product Feed-Felder

Die Tabelle beinhaltet die zu verwendende Feldbezeichnung, die Datentypvorgabe inklusive Zeichenbegrenzung, den Hinweis, ob es sich um ein Pflichtfeld handelt oder nicht, und eine kurze Beschreibung des geforderten Inhalts.

Name	Datentypvorgabe (Begrenzung)	Pflichtfeld / optional	Beschreibung
productNumber	Beliebige Zeichen (50)	ja	Produkt-ID
name	Beliebige Zeichen (150)	ja	Name des Produktes
productUrl	Beliebige Zeichen (490)	ja	Deep-Link zum Produkt
imageUrl	Beliebige Zeichen (490)	ja	Image-Url zum Produkt
description	Beliebige Zeichen (2000)	ja	langer Beschreibungstext auf Produkt-Detailseite
shortDescription	Beliebige Zeichen (290)	optional	kurzer Beschreibungstext bei Produkt-Vorschau
price	Gleitkommazahl	ja	Preis (. als Dezimaltrennzeichen)
previousPrice	Gleitkommazahl	optional	Statt-Preis (. als Dezimaltrennzeichen)
currency	Beliebige Zeichen (3)	ja	Währung; siehe 4 Currency Code
category	Beliebige Zeichen	ja	Produkt-Kategorie; siehe 6 Produktkategorien
availability	Zeichenkette (30)	ja	Eine der folgenden Angaben: available soon available currently not available
deliveryTime	Zeichenkette (20)	ja	X - Y business days
shippingCost	Beliebige Zeichen (20)	ja	Euro-Betrag oder „Free Shipping“
sku	Beliebige Zeichen (32)	mind. 1 ¹	SKU-Nummer
ean	Beliebige Zeichen (13)	mind. 1	EAN-Nummer
upc	Beliebige Zeichen (12)	mind. 1	UPC-Nummer
mpn	Beliebige Zeichen (20)	mind. 1	MPN-Nummer
isbn	Beliebige Zeichen (16)	mind. 1	ISBN-Nummer
model	Beliebige Zeichen (100)	ja	Produktmodell; Sollte das Produkt ein Buch sein, dann hier den Autor eintragen
brand	Beliebige Zeichen (100)	ja	Marke bzw. Hersteller des Produktes; Sollte das Produkt ein Buch sein, dann hier den Verlag eintragen
programId	Beliebige Zeichen (8)	ja	ID des Händlers bei TradeDoubler

Abbildung 2: Product Feed-Felder

Anmerkungen:

¹ Mindestens eine der Artikelidentifikationsnummern (SKU, EAN, UPC, MPN, ISBN) muss angegeben werden.

2.1 Anmerkungen und Restriktionen

2.1.1 Allgemeine Restriktionen

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Daten vollständig sind.
- Pflichtfelder müssen ausgefüllt werden! Achten Sie dabei auf die vorgegebenen Formatrestriktionen und Zeichenbegrenzungen (mehr dazu unter Punkt 2.1.2, Feld-Restriktionen).
- HTML Tags oder andere Arten von Markup Languages oder Code-Fragmenten innerhalb der Felder werden gefiltert. Diese Produkte werden nicht in die Produktsuche übernommen.
- Achten Sie auf die Sprache der Beschreibungstexte! Die Produkte, die in den deutschsprachigen Ländern angeboten werden, müssen auch in Deutsch beschrieben werden; andere Sprachen werden gefiltert, und diese Produkte werden nicht in die Produktsuche übernommen.
- Achten Sie darauf, für die Felder availability, deliveryTime und shippingCost die englischen, vorgegebenen Inhalte zu verwenden!

2.1.2 Feld-Restriktionen

Feld	Beschreibung
SKU, EAN, UPC, MPN, ISBN	Eine der 5 Artikelidentifikationsnummern ist erforderlich, damit das Produkt eindeutig zugeordnet werden kann. Es ist jedoch nicht erforderlich, dass diese Identifikation für alle Produkte dieselbe sein muss. D.h., dass beispielsweise Kombinationen aus EAN und ISBN innerhalb einer Datei ohne Weiteres möglich sind.
availability	Eine der 3 Möglichkeiten muss angegeben werden. In Klammer steht der deutsche Begriff, verwenden Sie für den Feldinhalt jedoch den englischen Begriff! available (verfügbar) soon available (bald verfügbar) currently not available (derzeit nicht verfügbar) Abweichende Eingaben werden nicht akzeptiert.
deliveryTime	Das Format der Eingabe muss zwingend die folgende Vorgabe erfüllen: X - Y business days (X und Y sind in diesem Beispiel Platzhalter für die Anzahl der Tage.)
shippingCost	Diese Eingabe bezieht sich immer auf das aktuelle Produkt. Sonderrabatte bei Massenbestellungen werden hier nicht berücksichtigt. Die Eingabe muss entweder ein Euro-Betrag, z.B. 7 € sein, oder „ Free Shipping “, falls der Artikel versandkostenfrei versendet wird.
model	Sollte das Produkt ein Buch sein, dann bitte bei model den Autor eintragen.
brand	Sollte das Produkt ein Buch sein, dann bitte bei brand den Verlag eintragen.

Abbildung 3: Feld-Restriktionen

Produkte, die gegen diese Vorgaben verstoßen und Produkte ohne ausgefüllte Pflichtfelder, werden nicht in die Lyoneess Produktsuche aufgenommen!

3 Format

Damit wir die LyoneSS Produktsuche mit Ihren Produktinformationen befüllen können, benötigen wir die Produktdaten in einer geordneten Struktur.

Als Format wird eine CSV-Datei (mit UTF-8 Codierung) bevorzugt.

Prinzipiell kann aber auch eine XML-Datei verarbeitet werden.

3.1 CSV

Hier finden Sie eine Anleitung zur Erstellung einer CSV Product Feed-Datei.

3.1.1 Bestimmungen

Bitte achten Sie bei der Erstellung auf die folgenden Punkte:

- Die Exportdatei im CSV-Textformat anlegen (Felder mit einem Trennzeichen versehen, wie z.B. mit Semikolon („;“), Pipe („|“) oder Tabulator).
- Verwenden Sie Feldbegrenzungszeichen. Anführungsstriche oben ("") sind ein häufig verwendetes Feldbegrenzungszeichen. Sie müssen diese bei allen Feldern verwenden! Zusätzlich ist zu berücksichtigen, dass das Feldbegrenzungszeichen nicht in den Artikeldaten vorkommen darf.
- Legen Sie jedes Produkt (Datensatz) in einer neuen Zeile an. Die Artikeldaten (z.B. Beschreibungstexte) dürfen keine Zeilenumbrüche enthalten.
- Jede Zeile muss dieselbe Anzahl an Feldern enthalten. Als ein Feld wird der Bereich zwischen zwei Trennzeichen bzw. zwischen zwei Feldbegrenzungszeichen verstanden.
- Stellen Sie sicher, dass in den Artikeldaten selbst keine der verwendeten Trennzeichen vorkommen! Ansonsten wird die Feldstruktur beim Import falsch interpretiert, die Feldinhalte kommen durcheinander und der entsprechende Datensatz kann nicht importiert werden.
- Am Anfang und am Ende jeder Zeile darf kein Spalten-Trennzeichen vorkommen, es sei denn, das erste bzw. das letzte Feld ist zwar vorhanden, aber bei manchen Datensätzen leer. Soll ein mittleres Feld leer bleiben, muss das Trennzeichen und die Feldbegrenzung trotzdem geschrieben werden (Beispiel: "inhalt1";"inhalt2";"";"inhalt4";"" – fünf Felder, Feld drei und fünf sind leer).
- Die erste Zeile der CSV-Datei muss die Feldnamen enthalten. Der Aufbau ist identisch mit dem der Spalten (siehe 3.1.2, CSV-Beispiel (Auszug) bzw. 3.1.3, CSV-Beispieldatei).
- Wenn möglich, legen Sie die Textdatei im UTF-8-Zeichensatz an. Sollten Sie sich für einen anderen Zeichensatz entscheiden, müssen Sie uns dies bitte mitteilen.
- Um Bandbreite bei der Übertragung zu sparen, können Sie die Datei auch in ein ZIP-Archiv gepackt bereitstellen.

3.1.2 CSV-Beispiel (Auszug)

Bitte beachten Sie, dass die Darstellung des Inhalts der CSV-Datei im untenstehenden Beispiel (Abbildung 4: CSV-Beispiel – Auszug) aufgrund der automatischen Zeilenumbrüche zu Fehlinterpretationen führen kann. Aus diesem Grund wurden die Zeileninhalte eingefärbt. Um genauere Informationen zum Aufbau einer CSV-Datei zu erhalten, gehen Sie bitte zu Punkt 3.1.3, CSV-Beispieldatei.

```
"productNumber";"name";"productUrl";"imageUrl";"description";"shortDescription";
"price";"previousPrice";"currency";"category";"availability";"deliveryTime";
"shippingCost";"sku";"ean";"upc";"mpn";"isbn";"model";"brand";"programId"
"100000";"KTM Chicago";"http://www.mywebsite.com/products/bicycle.html";
"http://www.mywebsite.com/products/bicycle.jpg";"Das Mountainbike besitzt die folgenden
Eigenschaften. Material: Aluminium 6061, Allroundgeometrie, Steuerrohr für integrierten
Steuersatz, Hinterbau mit Muscle-Shape";"Zuverlässiges Mountainbike für leichte und
mittelschwere Beanspruchung";"399.00";"499.00";"EUR";"Automotive > Bikes";"available";"2-3
business days";"25,00";"";"4003318257155";"";"";"Chicago";"KTM";"88888"
"100001";"3D-Blu-ray-Player, Samsung";"http://www.mywebsite.com/products/blurayPlayer.html";
"http://www.mywebsite.com/products/blurayPlayer.jpg";"Abspielformate: 3D-Blu-Ray, Blu-Ray-
Video, BD-R/RE, DVD-Video, DVD, DVD-R/RW, Audio-CS, CD/CD-R/RW, USB-Speichermedien.";
"3D-Blu-ray-Player der neuen Generation!";"399.00";"449,00";"EUR";"Electronics > DVD
players";"available";"2-3 business days";"5.00";"";"4003542347894";"";"";"BD-
C6900";"Samsung";"88888"
```

Abbildung 4: CSV-Beispiel – Auszug

3.1.3 CSV-Beispieldatei

Sie können eine Excel CSV Beispieldatei zur Hilfe ziehen.

Diese können sie unter folgendem Link downloaden:

http://www.lyoness.net/incontent/medien/ma_1/example_csv_de.pdf

3.2 XML

Der logische Aufbau einer XML-Datei entspricht einer Baumstruktur und ist damit hierarchisch organisiert.

3.2.1 Bestimmungen

Achten Sie bei der Erstellung der XML Feeds darauf, dass alle geforderten Felder (siehe 2, Product Feed-Felder) angeführt werden.

Sollten Sie ein Optionsfeld oder eines der XOR-Felder nicht befüllen wollen, achten Sie trotzdem darauf, dass dieses Feld Teil der XML-Datei ist und dass dieses entweder leer zwischen einem Start- und End-Tag geführt wird (<Tag-Name></Tag-Name>) oder mit einem Empty-Element-Tag versehen wird (<Tag-Name />).

Wohlgeformtheit

Ein XML-Dokument heißt „wohlgeformt“ (oder englisch well-formed), wenn es alle XML-Regeln einhält. Beispielpflicht seien hier folgende Regeln genannt:

- Das Dokument besitzt genau ein Wurzelement. Als Wurzelement wird das jeweils äußerste Element bezeichnet, in diesem Fall productFeed.
- Alle Elemente mit Inhalt besitzen einen Beginn- und einen End-Auszeichner (-Tag) (z.B. <eintrag>Eintrag 1</eintrag>). Elemente ohne Inhalt können auch in sich geschlossen sein, wenn sie aus nur einem Auszeichner bestehen, der mit /> abschließt (z.B. <eintrag />).
- Die Beginn- und End-Auszeichner sind ebenentreu-paarig verschachtelt. Das bedeutet, dass alle Elemente geschlossen werden müssen, bevor die End-Auszeichner des entsprechenden Elternelements oder die Beginn-Auszeichner eines Geschwisterelements erscheinen.
- Ein Element darf nicht mehrere Attribute mit demselben Namen besitzen.

Kategorie

Sollten Sie sich für eine XML Datei entscheiden können sie bei der Kategorie anstatt der Volltexteingabe auch die ID der jeweiligen Kategorie verwenden. Siehe 6 Produktkategorien.

3.2.2 XML-Beispieldatei

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<productFeed version="2.0">
  <product id="100000" delete="false">
    <name>KTM Chicago</name>
    <productUrl>http://www.mywebsite.com/products/bicycle.html</productUrl>
    <imageUrl>http://www.mywebsite.com/products/bicycle.jpg</imageUrl>
    <description>Das Mountainbike besitzt die folgenden Eigenschaften. Material:
    Aluminium 6061, Allroundgeometrie, Steuerrohr für integrierten Steuersatz,
    Hinterbau mit Muscle-Shape, KTM 3D Ausfallenden mit
    Ständerbefestigung</description>
    <shortDescription>Zuverlässiges Mountainbike für leichte und mittelschwere
    Beanspruchung.</shortDescription>
    <price>399.00</price>
    <previousPrice>499.00</previousPrice>
    <currency>EUR</currency>
    <TDCategoryID>879</TDCategoryID>
    <availability>verfügbar</availability>
    <deliveryTime>2-3 business days</deliveryTime>
    <shippingCost>25.00</shippingCost>
    <sku />
    <ean>4003318257155</ean>
    <upc />
    <mpn />
    <isbn />
    <brand>Chicago</brand>
    <model>KTM</model>
    <programId>88888</programId>
  </product>
  <product id="100001" delete="false">
    <name>3D-Blu-ray-Player</name>
    <productUrl>http://www.mywebsite.com/products/brPlayer.html</productUrl>
    <imageUrl>http://www.mywebsite.com/products/brPlayer.jpg</imageUrl>
    <description>Abspielformate: 3D-Blu-Ray, Blu-Ray-Video, BD-R/RE, DVD-Video,
    DVD, DVD-R/RW, Audio-CS, CD/CD-R/RW, USB-Speichermedien. Weitere Funktionen:
    BD-Java, Blu-Ray-Profile: 2.0, Interner Speicher für BD-Live: 1GB, Bonus-View,
    Full-Screen. Anschlüsse: u.a. Internet@TV, Wlan (eingebaut) AllShare (DLNA),
    HDMI, 1 x USB 2.0, HDMI: V1.4 mit 3D, Digitaler Audio-Ausg. Maße (B/H/T) in
    cm: 43/4,5/20,5. Gewicht in kg: 1,8. Bei der Wahl des richtigen Gerätes helfen
    Ihnen unsere Technik-Experten gerne persönlich weiter. Bitte wenden Sie sich
    hierfür an unsere Fach-Beratung für Unterhaltungselektronik.</description>
    <shortDescription>3D-Blu-ray-Player der neuen Generation!</shortDescription>
    <price>399.00</price>
    <previousPrice>449.00</previousPrice>
    <currency>EUR</currency>
    <TDCategoryID>48</TDCategoryID>
    <availability>verfügbar</availability>
    <deliveryTime>2-3 business days</deliveryTime>
    <shippingCost>5.00</shippingCost>
    <sku />
    <ean>4003542347894</ean>
    <upc />
    <mpn />
    <isbn />
    <brand>Samsung</brand>
    <model>BD-C6900</model>
    <programId>88888</programId>
  </product>
</productFeed>
```

Abbildung 5: XML V2-Beispieldatei

4 Currency Code

Code	Country
AED	United Arab Emirates
BAM	Bosnia & Herzegovina
BGL	Bulgaria
CAD	Canada
CHF	Switzerland
CSD	Serbia
CZK	Czech Republic
DKK	Denmark
EEK	Estonia
EUR	Austria, Belgium, Cyprus, Greece, Germany, Finland, France, Ireland, Italy, Luxembourg, Malta, Netherlands, Slovakia, Slovenia, Spain, Portugal
GBP	Great Britain
HRD	Croatia
HUF	Hungary
LTL	Lithuania
LVL	Latvia
MKD	Macedonia
NOK	Norway
PLN	Poland
ROL	Romania
SEK	Sweden
TUD	Turkey
USD	United States

Abbildung 6: Währungsabkürzungen

5 Datenerfassung

Bitte teilen Sie uns die folgenden Informationen mit, damit Ihre Produkt-Daten in die Lyoneess Produktsuche integriert werden können!

Allgemeine Informationen

Firmenname	
Ansprechpartner	
E-Mail	
Telefon	
Mobilfunknummer	

Product Feed-spezifische Informationen

Stellen Sie uns Ihre Product Feeds (CSV- oder XML-Datei) via direct Link **oder** FTP-Server zur Verfügung. Entscheiden Sie sich bitte für eine der beiden Möglichkeiten und teilen Sie uns die Informationen zu URL oder FTP-Server (inkl. Benutzer und Passwort) mit!

Des Weiteren teilen Sie uns bitte mit, mit welchem **Updatezyklus** Sie Ihre Daten aktuell halten. Standardwerte sind hier ein Tag oder eine Woche.

Wie anfangs schon erwähnt, bevorzugen wir als **Datenkodierung** ein UTF-8-System. Sollte Ihre Datenkodierung davon abweichen, teilen Sie uns dies bitte mit!

URL	
FTP-Server-Adresse	
FTP-Server-Benutzer	
FTP-Server-Passwort	

Updatezyklus	
Datenkodierung (Standard: UTF-8)	

6 Produktkategorien

Um eine komplette Übersicht über die Kategorien und deren ID zu bekommen, verwenden Sie bitte das Dokument „Product Feed Category List.PDF“!

Abbildung 7: Produkt-Kategorien-Auszug stellt die Kategorie Computer und Software (14) beispielhaft dar. Die Tabelle ist logisch kategorisiert und aufgebaut.

CSV Datei: Der Aufbau der Kategorie baut sich von Hauptkategorie in Unterkategorie getrennt mit einem > Zeichen auf. Beispiel: Beim Produkt handelt es sich um eine Webcam, so muss die Kategorie wie folgt angegeben werden:

"Computer hardware and software > Computer accessories > Webcam"

XML Datei: Für die Product Feed-Datei benötigen Sie nur die ID der Kategorie und nicht deren Namen.

ID	NAME	ID	NAME	ID	NAME	ID	NAME	ID	NAME
14	Computer hardware and software	15	Broadband and ISP						
		16	Computer accessories	381	Webcam				
				421	Graphical tablet				
				422	Keyboard				
				423	Mouse				
				424	Joystick				
				918	Laptop accessories				
		17	Desktops						
		18	Hard drives						
		19	Laptops						
		20	Memory						
		21	Graphic cards						
		22	Modems						
		23	Monitors						
		24	PDA's						
		25	Printers						
		26	Scanners						
		27	Software						
		28	Sound cards						
		29	Storage	30	CD writers				
				31	CD ROM drives				
				32	DAT drives				
				33	DVD drives				
				34	DVD writers				
				35	Floppy disk drives				
				36	Optical drives				
				37	Tape drives				
				38	Zip drives				
				222	Blankmedia				
				243	Floppy				
				244	Portable storage				
		39	Hosting						
		221	Networking						
		245	Input devices						
		382	Motherboards						
		383	Processors						
		461	Cases						
		462	Power						
		463	Controller Cards						
		464	USB Devices						
		589	Videogames						
		590	Utilities						
		938	Servers	939	Accessories				
		958	Security						

Abbildung 7: Produkt-Kategorien-Auszug

7 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Product Feed Checklist	3
Abbildung 2: Product Feed-Felder	4
Abbildung 3: Feld-Restriktionen.....	5
Abbildung 4: CSV-Beispiel – Auszug	7
Abbildung 5: XML V2-Beispieldatei	9
Abbildung 6: Währungsabkürzungen.....	10
Abbildung 7: Produkt-Kategorien-Auszug.....	12