

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Lyoness Mitglieder

Fassung: April 2012

Präambel

Die Lyoness Europe AG mit Sitz Bahnhofstrasse 7, CH-9470 Buchs, und Firmennummer CH 170.3.026.427-4 des Handelsregisters des Kantons St. Gallen betreibt eine internationale Einkaufsgemeinschaft, die den Teilnehmern (im Folgenden „Mitglieder“ genannt) ermöglicht, durch den Bezug von Waren und Dienstleistungen bei Lyoness Partnerunternehmen (im Folgenden „Partnerunternehmen“ genannt) Vorteile zu erhalten (im Folgenden „Lyoness Treueprogramm“ genannt).

Vertragspartner der Mitglieder ist somit die Lyoness Europe AG (im Folgenden „Lyoness“ genannt).

Lyoness wird in Deutschland durch die Lyoness Deutschland GmbH mit Sitz in Kranhaus Süd, Im Zollhafen 24, 50678 Köln (im Folgenden „Lyoness Deutschland“ genannt) vertreten.

1. Vertragsgegenstand

1.1. Das Mitglied ist nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt, am Lyoness Treueprogramm teilzunehmen und die damit verbundenen Vorteile (nachfolgend „Mitgliedsvorteile“ genannt) zu erhalten. Das Mitglied kann das Lyoness Treueprogramm weiteren Personen empfehlen (im Folgenden „Empfehlungsgeber“ genannt). Das Mitglied ist nicht zur Weiterempfehlung verpflichtet und schuldet Lyoness keinerlei Erfolg.

1.2. Die vom Mitglied bei Partnerunternehmen bezogenen Waren und Dienstleistungen (im Folgenden „Einkäufe“ genannt) werden im Lyoness Treueprogramm erfasst. Zur Nutzung der Vorteile des Lyoness Treueprogramms stehen dem Mitglied grundsätzlich folgende Einkaufsmöglichkeiten zur Verfügung: die Lyoness Cashback Card, Mobile Gutscheine der Partnerunternehmen, Originalgutscheine bzw. Gift-Cards der Partnerunternehmen sowie Online Shops der Partnerunternehmen.

2. Vertragsgrundlage

2.1. Mit Annahme des Registrierungsantrages durch Lyoness wird der Antragsteller Mitglied bei Lyoness und erhält eine persönliche Mitgliedsnummer (im folgenden „ID-Nummer“ genannt). Diese berechtigt zur Teilnahme am Lyoness Treueprogramm, zunächst im Rahmen einer Testmitgliedschaft gemäß Ziffer 14.1. Im Lyoness Treueprogramm werden erfasste Einkäufe nur für registrierte Mitglieder (mit ID-Nummer) berücksichtigt.

2.2. Für den Vertrag zwischen Lyoness und dem Mitglied gelten die von Lyoness zur Verfügung gestellten Registrierungsflyer oder das Online-Registrierungs-formular sowie diese Allgemeinen Geschäfts-bedingungen. Für die erweiterten Mitgliedsvorteile gilt Ziffer 7.5. Abweichungen hiervon werden von Lyoness nicht akzeptiert.

2.3. Das Mitglied erklärt, dass seine Angaben gegenüber Lyoness richtig sind, und hält Lyoness im Falle schuldhaft wahrheitswidriger Angaben schad- und klaglos.

2.4. Das Mitglied verpflichtet sich, Lyoness über etwaige Änderungen seiner persönlichen Daten (Wohnadresse, Mailadresse, Bankverbindung, Telefonnummer etc.) umgehend zu informieren.

2.5. Für jede natürliche oder juristische Person ist jeweils nur eine Registrierung (d.h. eine ID-Nummer) zulässig. Die Registrierung hat am Hauptwohnsitz des Mitglieds bzw. dem Sitz der juristischen Person zu erfolgen. Bei Mehrfachregistrierungen werden die zuletzt registrierten ID-Nummern gelöscht. Mitgliedsvorteile, die nur durch eine Mehrfachregistrierung entstanden sind, verfallen. Die zur Erzielung unberechtigter Mitgliedervorteile vorgenommene Mehrfachregistrierung berechtigt Lyoness zur Kündigung des Vertrags aus wichtigem Grund.

3. Rechtsverhältnis

3.1. Zwischen Lyoness und dem Mitglied wird kein wie auch immer geartetes Arbeits- Dienst- oder Gesellschaftsverhältnis (insbesondere keine Vereinsmitgliedschaft) begründet. Die Teilnahme am Lyoness Treueprogramm bzw. die Empfehlung von weiteren Mitgliedern erfolgt ausschließlich im Rahmen einer eigenverantwortlichen, selbstständigen und rechtlich von Lyoness unabhängigen Tätigkeit.

3.2. Das Mitglied hat lediglich Anspruch auf die Mitgliedsvorteile aus dem Lyoness Treueprogramm. Eine darüber hinausgehende Abgeltung für seine Tätigkeit steht dem Mitglied nicht zu. Dem Mitglied steht kein wie auch immer gearteter Aufwandsersatz zu.

3.3. Das Mitglied ist zur Vertretung von Lyoness nicht berechtigt, insbesondere nicht zur Abgabe oder Entgegennahme von Erklärungen im Rahmen des Lyoness Treueprogramms und/oder bei der Werbung und Empfehlung neuer Mitglieder. Das Mitglied ist nicht zur Entgegennahme von Bargeld und zur Durchführung eines Inkassos für Lyoness berechtigt.

3.4. Das Mitglied ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Lyoness nicht berechtigt,

- Logos, Schriftzüge, Claims und Ähnliches von Lyoness oder von Partnerunternehmen zu verwenden.
- Visitenkarten, Präsentationen, Videos, Audiodateien, Screenshots, Webinhalte, Medieninhalte, Flyer, Prospekte, Websites, Werbeunterlagen, Postwurfsendungen, Mailings, Homepages oder Ähnliches über Lyoness oder das Lyoness Treueprogramm zu erstellen, in schriftlicher, elektronischer Form oder auf sonstige Weise zu verbreiten oder öffentlich verfügbar zu machen (z.B. auf Internetseiten wie etwa Youtube oder Facebook);
- öffentliche Veranstaltungen, wie z.B. Informations-veranstaltungen, Events, Workshops, Seminare, etc. über Lyoness oder das Lyoness Treueprogramm durchzuführen;
- Einzel-, Groß- und sonstige Händler sowie andere Unternehmen, die Waren oder Dienstleistungen für Endverbraucher anbieten, einschließlich Tankstellen, Franchisenehmer und Kaufhäuser, als Partnerunternehmen oder Mitglieder zu werben, Verhandlungen oder Anbahnungsgespräche zu führen oder einer irgendwie gearteten Werbe-tätigkeit zur Gewinnung solcher Unternehmen nachzugehen, insbesondere nicht auf dem Gelände des Unternehmens oder in der Nähe desselben.

4. Lyoness Treueprogramm

4.1. Durch Einkäufe bei Partnerunternehmen erwirbt das Mitglied nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mitgliedsvorteile aus dem Lyoness Treueprogramm und zwar den Cashback Vorteil, den Freundschaftsbonus und evtl. die erweiterten Mitgliedsvorteile. Die Mitgliedsvorteile sind näher in Ziffer 7 beschrieben.

4.2. Lyoness schließt mit Partnerunternehmen Vereinbarungen ab, die es Lyoness ermöglichen, den Mitgliedern im Rahmen des Lyoness Treueprogramms Vorteile zu gewähren. Lyoness ist bestrebt, bestmögliche Konditionen zu vereinbaren und das internationale Netzwerk seiner Partnerunternehmen ständig zu erweitern. Die aktuellen Partnerunternehmen sind online unter www.lyoness.de abrufbar und – einschließlich der jeweils gewährten Mitgliedsvorteile – bei Lyoness Deutschland erhältlich.

4.3. Um eine einheitliche Erfassung der durch das Mitglied bei Partnerunternehmen getätigten Einkäufe im Lyoness Treueprogramm zu gewährleisten, kann das Mitglied für seine Einkäufe folgende Möglichkeiten nutzen:

- Cashback Card: Diese ist kein Zahlungsmittel, sondern dient allein der Erfassung der Einkaufsdaten des Mitglieds bei Partnerunternehmen. Die Cashback Card ist als Plastikkarte oder als mobile App verfügbar. Die vom Partnerunternehmen mittels der Cashback Card erfassten Einkaufsdaten werden an Lyoness zur Berechnung der daraus resultierenden Mitgliedsvorteile übermittelt.
- Mobile Gutscheine: Diese sind mit der Lyoness mobile App über mobile Endgeräte (Smartphones, Tablets etc.) abrufbar. Lyoness stellt die mobilen Gutscheine der Partnerunternehmen gegen Vorabzahlung zur Verfügung. Der mobile Gutschein des Partnerunternehmens kann dann zum Einkaufen eingesetzt werden. Auf Grundlage der Gutscheinbestellung berechnet Lyoness die daraus resultierenden Mitgliedsvorteile.
- Originalgutscheine oder Gift-Cards: Diese können schriftlich oder online bei Lyoness oder Gutscheinverkaufsstellen (www.lyoness.de/Gutscheinverkaufsstellen) erworben werden. Nach vollständiger Bezahlung stellt Lyoness die Originalgutscheine oder Gift-Cards der Partnerunternehmen zur Verfügung. Auf Grundlage der Gutscheinbestellung berechnet Lyoness die daraus resultierenden Mitgliedsvorteile.
- Online Shoppen: Über www.lyoness.de den Online Shop des Partnerunternehmens auswählen und mit den Lyoness-Zugangsdaten einloggen. Die vom Partnerunternehmen über eine Onlineschnittstelle oder Cookies und Webtracking erfassten Einkaufsdaten werden an Lyoness zur Berechnung der daraus resultierenden Mitgliedsvorteile übermittelt.

5. Bestellungen von Gutscheinen

5.1. Bei den Originalgutscheinen bzw. Gift-Cards und Mobilien Gutscheinen (nachfolgend gemeinsam „Gut-scheine“ genannt) handelt es sich um Wert- bzw. Warengutscheine der Partnerunternehmen, welche nur beim jeweiligen Partnerunternehmen eingelöst werden können. Der Gegenwert eines einzelnen Wert- bzw. Warengutscheins entspricht dem auf dem Gutschein abgebildeten Betrag.

5.2. Die Bestellung der Originalgutscheine und Gift-Cards erfolgt vom Mitglied schriftlich über das Bestellformular oder online unter www.lyoness.de (Login Bereich). Die Bestellung von Mobilien Gutscheinen erfolgt über die Lyoness App für mobile Endgeräte (z.B. Smartphone, Tablet, usw.) oder mittels Browser über www.lyoness.de.

5.3. Die bestellten Gutscheine können unter Angabe der ID-Nummer bezahlt werden. Nach Eingang des vollen Kaufpreises bei Lyoness werden die bestellten Gutscheine an das Mitglied versandt.

5.4. Auf verbindlich bestellte Originalgutscheine und Gift-Cards können auch Anzahlungen geleistet werden. Die Vorteile einer Anzahlung entstehen erst mit Teilnahme an den erweiterten Mitgliedsvorteilen gemäß Ziffer 7.5. Die Originalgutscheine und Gift-Cards stehen dem Mitglied erst nach vollständiger Bezahlung zur Verfügung.

5.5. Originalgutscheine bzw. Gift Cards, die gemäß Ziffer 5.4. bestellt und anbezahlt wurden, können in Teilbeträge unterteilt werden. Der Gutschein über den Teilbetrag steht dem Mitglied zur Verfügung, sobald der Teilbetrag abzüglich der anteiligen Anzahlung bezahlt wurde. Ist z.B. für einen Gutschein über 1.000 Euro eines Partnerunternehmens eine Anzahlung von 50 Euro geleistet worden, kann das Mitglied vorab einen Teilgutschein über 100 Euro erhalten, indem 95 Euro als Teilzahlung geleistet werden. Damit verbleibt dem Mitglied eine Anzahlung von 45 Euro auf einen Gutschein über 900 Euro. An- und Teilzahlungsbeträge sind jedoch abhängig von den mit dem Partnerunternehmen jeweils vereinbarten Konditionen.

5.6. Von Lyoness versandte Gutscheine sind von der Rückgabe ausgeschlossen und geleistete Zahlungen können nicht erstattet werden, es sei denn, es liegt ein Fall der Ziffer 6.1 vor; das fernabsatzrechtliche Widerrufsrecht bleibt unberührt (siehe hierzu Verbraucherinformation und Widerrufsbelehrung). Ebenso ist das Partnerunternehmen nicht verpflichtet, eine Bargeldrückgabe auf Differenzbeträge auszubehalten. Bei Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen, die das Mitglied bei Lyoness abgeholt oder die das Mitglied bereits auf dem Postwege oder online erhalten hat, übernimmt Lyoness keine Haftung für eine möglicherweise unrechtmäßige Einlösung, es sei denn, das Mitglied hat Lyoness den Verlust oder den Diebstahl angezeigt und Lyoness hat zumutbare Maßnahmen zur Verhinderung der unrechtmäßigen Einlösung unterlassen.

5.7. Bestellte und von Lyoness an das Mitglied versendete Gutscheine können ausschließlich bei dem vom Mitglied bei der Bestellung des Gutscheins jeweils bestimmten und auf dem Gutschein entsprechend vermerkten Partnerunternehmen eingelöst werden. Der anlässlich der Einlösung des Gutscheins geschlossene Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem Partnerunternehmen (Gutscheinherausgeber) und dem Mitglied (Gutscheininhaber) zustande. Lyoness haftet nicht für Ansprüche aus diesem Vertragsverhältnis.

5.8. Lyoness behält sich das Recht vor, Bestellungen von Gutscheinen abzulehnen.

5.9. Vollständig bezahlte und von Lyoness an das Mitglied versandte Gutscheine sind frei übertragbar, d.h. das Mitglied kann den Gutschein z.B. an eine beliebige andere Person weitergeben.

6. Leistungsstörungen

6.1. Der Leistungsumfang von Lyoness beschränkt sich auf die Durchführung des Lyoness Treueprogramms wie in den Ziffern 4 und 5 beschrieben (Registrierung, Verkauf und Versendung von Gutscheinen der Partnerunternehmen, Verrechnung der vereinbarten Konditionen mit den Partnerunternehmen etc.). Insofern gewährleistet Lyoness im Rahmen der gesetzlichen Mängelhaftung, dass die vom Mitglied erworbenen Gutscheine eingelöst bzw. zur Erfüllung der Zahlungsverpflichtung aus einem Einkauf bei einem Partnerunternehmen eingesetzt werden können. Sofern dies nicht möglich ist, kann das Mitglied den Gutschein bei Lyoness gegen den Gutschein eines anderen Partnerunternehmens umtauschen (Mitgliedsvorteile können sich ändern, vgl. Ziffer 7.6). Sofern das Mitglied an einem anderen Gutschein nicht interessiert ist, kann es den gezahlten Betrag zurückverlangen. In diesem Fall hat das Mitglied die insofern gewährten Mitglieds-vorteile zurückzugewähren. Die einem Empfehlungs-geber gewährten Freundschaftsboni und erweiterten Mitgliedsvorteile sind ebenso zurückzugewähren, wenn ein direkt oder indirekt erworbenes Mitglied von seinen Rechten nach dieser Ziffer 6.1 Gebrauch macht.

6.2. Die Rechte und Pflichten aus vom Mitglied unter Verwendung der in Ziffer 4.3 beschriebenen Mittel getätigten Einkäufen treffen ausschließlich die jeweiligen Partnerunternehmen. Somit übernimmt Lyoness nach Vertragsschluss mit dem Partnerunternehmen auch keinerlei Gewährleistung oder Haftung für Leistungsverpflichtungen der Partnerunternehmen, insbesondere bei etwaiger Nicht- oder Schlechterfüllung.

6.3. Im Falle der Nicht- oder Schlechterfüllung durch das Partnerunternehmen hat das Mitglied gegenüber Lyoness keinen Anspruch auf vollständige oder teilweise Rückerstattung des eingelösten Gutscheinbetrages, auf Ausgabe eines weiteren Gutscheins, auf eine Barzahlung oder eine sonstige Vergütung oder Kompensation. Etwaige Ansprüche des Mitglieds bei Nicht- oder Schlechterfüllung durch das Partnerunternehmen bestehen ausschließlich gegenüber dem Partnerunternehmen.

7. Mitgliedsvorteile aus dem Treueprogramm

7.1. Einkäufe, die im Lyoness Treueprogramm verbucht wurden, bringen das Mitglied in den Genuss der Mitgliedsvorteile. Die Mitgliedsvorteile basieren auf den vertraglich vereinbarten Konditionen zwischen Lyoness und dem jeweiligen Partnerunternehmen. Die prozentuale Höhe des Mitgliedsvorteils variiert je nach Partnerunternehmen, Branche und Land. Die Mitgliedsvorteile bestehen aus dem Cashback (Ziffer 7.2.), dem Freundschaftsbonus (Ziffer 7.3.) und eventuell den erweiterten Mitgliedsvorteilen (Ziffer 7.5.).

7.2. Cashback: Für Einkäufe, die im Lyoness Treueprogramm verbucht wurden, erhält das Mitglied bis zu 2 % Cashback. Es gilt der unter www.lyoness.de (Login-Bereich) angegebene Prozentsatz des jeweiligen Partnerunternehmens für Cashback. Die Cashback Zahlungen erfolgen gemäß Ziffer 7.4.

7.3. Freundschaftsbonus: Für Einkäufe der vom Empfehlungsgeber direkt empfohlenen Mitglieder (Personen, die sich aufgrund der Empfehlung des Mitglieds bei Lyoness registrieren) sowie der von diesen erworbenen Mitgliedern (indirekt geworbene Mitglieder), die im Lyoness Treueprogramm verbucht wurden, erhält das Mitglied jeweils bis zu 0,5 % aller Einkaufssummen als Freundschaftsbonus. Ein Freundschaftsbonus für andere indirekt geworbene Mitglieder fällt nicht an. Es gilt der unter www.lyoness.de (Login Bereich) angegebene Prozentsatz des jeweiligen Partnerunternehmens für den Freundschaftsbonus. Die Zahlungen der Freundschaftsboni erfolgt gemäß Ziffer 7.4.

7.4. Im Fall der Verwendung der Cashback Card und bei Einkäufen über Online Shops der Partnerunternehmen werden die Mitgliedsvorteile aus getätigten Einkäufen, die bis Sonntag, 23.00 Uhr, vom Partnerunternehmen gegenüber Lyoness abgerechnet wurden, dem Mitglied gutgeschrieben. Lyoness stellt sicher, dass die Partnerunternehmen spätestens innerhalb von zwei Monaten nach Einkauf abrechnen. Im Fall der Verwendung von Gutscheinen wird der Cashback Betrag bereits nach Eingang der Zahlung des Gutscheinpreises bei Lyoness dem Mitglied gutgeschrieben. Der Anspruch des Mitglieds auf Überweisung von Guthaben aus Cashback und Freundschaftsbonus entsteht ab der Mindestüberweisungssumme gemäß Ziffer 16.3. Das Mitglied wird über die Überweisungssumme per SMS/Push-Nachricht jeweils am Dienstag informiert.

7.5. Mitglieder haben unter bestimmten Voraussetzungen außerdem die Möglichkeit, über ihre eigenen Einkäufe und die Einkäufe aller direkt und indirekt erworbenen Mitglieder erweiterte Mitgliedsvorteile zu erhalten. Die für die erweiterten Mitgliedsvorteile geltenden Bedingungen sind im persönlichen Online-Office unter www.lyoness.de (Login-Bereich) abrufbar. Dort sind auch die näheren Bedingungen für Anzahlungen festgelegt.

7.6. Lyoness ist bestrebt, durch die Vereinbarung günstiger Konditionen mit den Partnerunternehmen Mitgliedsvorteile langfristig aufrecht zu erhalten oder sogar zu erhöhen. Lyoness ist berechtigt, mit einer Ankündigungsfrist von 4 Wochen die für einzelne Partnerunternehmen gewährten Mitgliedervorteile zu ändern, sofern und soweit sich die mit den Partnerunternehmen vereinbarten Konditionen ändern. Die aktuell anwendbaren Konditionen werden unter www.lyoness.de (Login-Bereich) veröffentlicht. Für die Berechnung der dem Mitglied zustehenden Mitglieds-vorteile sind jene Konditionen heranzuziehen, die gemäß Ziffer 15.2. zu dem Zeitpunkt gelten, in dem das Mitglied den Gutschein vollständig bezahlt oder (bei Verwendung der Cashback Card oder Einkauf im Online Shop) die Zahlung an das Partnerunternehmen vollständig erbracht hat.

8. Online Office & Services

8.1. Lyoness stellt jedem Mitglied auf den Lyoness Websites kostenlos ein Online-Office unter www.lyoness.de (Login-Bereich) zur Verfügung, auf dem es nach Eingabe von Benutzername und Passwort jederzeit Einsicht in die von ihm getätigten Einkäufe, empfohlenen Mitglieder sowie Informationen über Mitgliedsvorteile aus dem Lyoness Treueprogramm nehmen kann. Für eine etwaige Nichtverfügbarkeit der Lyoness Websites und des Login-Bereichs unter www.lyoness.de haftet Lyoness nur gemäß Ziffer 11.

8.2. Die Zugangsdaten zur Nutzung des Online-Office (Benutzername, Passwort und PIN) sind vom Mitglied sicher aufzubewahren und streng vertraulich zu behandeln. Benutzername und Passwort dürfen unter keinen Umständen Dritten zugänglich gemacht werden. Die persönlichen Einstellungen können jederzeit vom Mitglied unter www.lyoness.de (Login Bereich) geändert werden.

8.3. Das Mitglied verpflichtet sich, jede missbräuchliche Verwendung seines Online-Zuganges unverzüglich Lyoneess bekannt zu geben. Nach der umgehenden Sperrung seines Zugangs werden dem Mitglied in weiterer Folge geänderte Zugangsdaten wiederum per SMS, E-Mail oder Post zugestellt. Für die durch missbräuchliche Verwendung entstandenen Schäden beim Mitglied haftet Lyoneess nur gemäß Ziffer 11.

9. Datenschutz

9.1. Soweit zur Durchführung des Lyoneess Treueprogramms, also zur Berechnung der Mitgliedsvorteile erforderlich, erhebt, speichert und verarbeitet Lyoneess als datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle personenbezogene Daten der Mitglieder. Lyoneess stellt im Rahmen der Abrechnung des Freundschaftsbonus und der erweiterten Mitglieds-vorteile Daten über Einkaufsvolumina dem Empfehlungsgeber zur Verfügung. Sofern das Mitglied seine Einwilligung erteilt, nutzt Lyoneess die Daten der Mitglieder auch für personalisierte Informationen über Angebote und Produkte von Lyoneess und der Lyoneess Partnerunternehmen. Die Daten der Mitglieder werden von Lyoneess nicht an Dritte übermittelt.

9.2. Sämtliche Anfragen betreffend Auskunft, Änderung sowie Löschung der Daten können schriftlich direkt an Lyoneess oder an die Lyoneess Deutschland gerichtet werden.

9.3. Weitere datenschutzrechtlich relevante Bestimmungen bei Verwendung der Lyoneess-Webseite finden sich in der Datenschutzerklärung auf www.lyoneess.de.

9.4. Lyoneess setzt international anerkannte Sicherheits-technologien ein, um die Daten der Mitglieder gegen unbefugte Zugriffe zu schützen. Für die Sicherheit der mittels des Internet übermittelten Daten haftet Lyoneess nur gemäß Ziffer 11.

10. Datenschutzrechtliche Einwilligung

Das Mitglied ist – jederzeit widerruflich – damit einverstanden, dass Lyoneess personenbezogene Daten über sein Einkaufsverhalten (Interessen und Präferenzen etc.) im Rahmen der Teilnahme am Lyoneess Treueprogramm erhebt und diese Informationen für die Gestaltung personalisierter Information sowie für eine postalische oder persönliche Kontaktaufnahme zur Bewerbung des Lyoneess Treue-programms und der Angebote der Partner-unternehmen verwendet. Sofern dies nicht gewünscht sein sollte, kann das Mitglied seine Einwilligung unter folgender Telefonnummer +49 (0)221 2716740 oder via E-Mail servicecenter@lyoneess.de für die Zukunft wider-rufen.

11. Haftung

11.1. Lyoneess haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Lyoneess beruhen. Auch für sonstige Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung von Lyoneess beruhen, haftet Lyoneess unbeschränkt.

11.2. Für Schäden aufgrund einfach fahrlässiger Verletzung solcher Pflichten, die für die angemessene und einwandfreie Vertragsdurchführung grundlegend sind und auf deren Erfüllung das Mitglied dementsprechend vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten), haftet Lyoneess nur beschränkt auf den typischen und vorhersehbaren Schaden.

11.3. Anderweitige Schadenersatzforderungen sind vorbehaltlich nachfolgender Ziffer 11.5 ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere, sofern Lyoneess kein Verschulden trifft, z.B. bei

- Unterbrechungen der Verfügbarkeit des Zugangs des Mitglieds zum Internet,
- anderen technischen und elektronischen Fehlern (i) während einer Datenkommunikation über das Internet sowie (ii) bei der Nutzung des Lyoneess-Internetportals, des Lyoneess-SMS-Services und von Lyoneess-Applikationen für mobile Endgeräte, sofern diese Fehler nicht im Verantwortungsbereich von Lyoneess liegen,
- der Nicht-Verfügbarkeit der Mobilfunknetze oder Terminals und
- der mangelnden Funktionstüchtigkeit von mobilen Endgeräten des Mitglieds.

Der Kaufvertrag über Waren oder der Vertrag über Dienstleistungen kommt ausschließlich zwischen dem Mitglied und dem betroffenen Partnerunternehmen zustande.

11.4. Soweit die Haftung für Lyoneess beschränkt oder ausgeschlossen ist, gelten die Beschränkungen oder Ausschlüsse auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Lyoneess.

11.5. Die Haftungsbeschränkungen und Haftungs-ausschlüsse gemäß dieser Ziffer 11 lassen die Haftung von Lyoneess gemäß den zwingenden gesetzlichen Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes unberührt.

12. Kosten

12.1. Die Registrierung und Teilnahme am Lyoneess Treueprogramm ist für das Mitglied kostenfrei.

12.2. Die Lyoneess Cashback-Card ist im Zuge der Registrierung für das Mitglied kostenlos. Das Mitglied hat bei Verlust bzw. bei Verschleißerscheinungen jederzeit die Möglichkeit, eine Ersatzkarte zu bestellen (Ziffer 16.5.). Das Mitglied hat jederzeit kostenlos die Möglichkeit die mobilen Cashback Card zu nutzen.

13. Beendigung des Vertragsverhältnisses durch das Mitglied

13.1. Dem Mitglied steht das Recht zu, die Vertragsbeziehung zu Lyoneess jederzeit durch schriftliche Erklärung zu beenden. Das Mitglied ist ferner im Rahmen der laufenden Vertragsbeziehung nicht verpflichtet, Einkäufe zu tätigen, Mitglieder zu werben oder sonstige Tätigkeiten auszuführen.

13.2. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses hat das Mitglied lediglich Anspruch auf jene Mitgliedsvorteile aus dem Treueprogramm, für die zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung bereits der Grund gesetzt wurde, d.h. wenn der zum Cashback oder Freundschaftsbonus berechtigende Einkauf zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung bereits getätigt wurde.

14. Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Lyoneess

14.1. Lyoneess behält sich das Recht vor, die ID-Nummer und somit das Vertragsverhältnis mit einem Mitglied zu kündigen, welches nicht innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der ID-Nummer einen Einkauf getätigt hat (Testmitgliedschaft). Die Kündigung ist spätestens innerhalb von 2 Wochen nach Ablauf der 30 Tage zu erklären.

14.2. Das Vertragsverhältnis kann von Lyoneess ordentlich, d.h. ohne Grund, mit einer Frist von 8 Wochen oder aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Als wichtige Gründe gelten neben der erheblichen Schädigung der wirtschaftlichen Interessen oder des Rufes von Lyoneess oder der jeweiligen Partnerunternehmen insbesondere die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, sofern die Schädigung oder Verletzung nicht innerhalb angemessener Frist nach Zugang einer schriftlichen Aufforderung abgestellt wurde. Zu den wesentlichen Vertragspflichten gehören die Pflichten des Mitglieds gemäß Ziffern 2.3. und 2.4.

14.3. Das Mitglied hält Lyoneess bei schuldhafter Zuwiderhandlung gegen diese Tatbestände vollständig schad- und klaglos.

15. Allgemeine Bestimmungen

15.1. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit Lyoneess haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. eine schriftliche Bestätigung von Lyoneess maßgebend. Es wird vermutet, dass die Parteien keine mündlichen Abreden getroffen haben. Lyoneess ist überdies berechtigt, dem Mitglied Vertragserklärungen und zur Durchführung des Vertrages erforderliche Informationen auch per SMS oder Email zu übersenden, sofern das Mitglied dem nicht widerspricht.

15.2. Lyoneess veröffentlicht stets die aktuell anwendbaren Konditionen unter www.lyoneess.de (Login-Bereich). Dem Mitglied wird empfohlen, sich auf der Lyoneess Website regelmäßig über den Stand der jeweiligen Konditionen der Partnerunternehmen zu informieren.

15.3. Dem Mitglied in Textform mitgeteilte Änderungen dieser AGB und sonstiger vertraglicher Vereinbarungen zwischen dem Mitglied und Lyoneess gelten als vom Mitglied akzeptiert, wenn das Mitglied ihrer Geltung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung in Textform widerspricht. Lyoneess wird das Mitglied bei Beginn der Frist auf die vorgesehene Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweisen. Die Änderungen der AGB gelten nur dann als vom Mitglied akzeptiert, wenn dieser Hinweis auch tatsächlich erteilt worden ist.

15.4. Soweit im Vertragsinhalt geschlechtsspezifische Bezeichnungen verwendet werden, sind damit sowohl weibliche als auch männliche Personen wie auch juristische Personen gemeint.

15.5. Sollten Bestimmungen der Vertragsgrundlage ganz oder teilweise unwirksam bzw. undurchführbar sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

16. Sonstige Bestimmungen

16.1. Auf das Vertragsverhältnis ist deutsches Recht anzuwenden. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

16.2. Registrierung und Teilnahme am Lyonesse Treueprogramm ist ab Vollendung des 16. Lebensjahres möglich. Bis zum Erreichen der Volljährigkeit ist die schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

16.3. Der Anspruch auf wöchentliche Überweisung entsteht ab einem Mindestbetrag von EUR 5.

16.4. Das Mitglied verpflichtet sich, sämtliche Abgaben, Gebühren, Steuern etc., welche durch den Erhalt der Mitgliedsvorteile dem Mitglied entstehen, selbst zu tragen.

16.5. Die Kosten für die Ausgabe einer Cashback Ersatzkarte betragen EUR 8.

Verbraucherinformation und Widerrufsbelehrung

1. Anbieter

Lyoness Europe AG, gesetzlich vertreten durch die CEO und Vorstandsmitglieder Hubert Freidl, Marko Sedovnik, Werner Kaiser, Alexander Lerch, Bernhard Koch und Karl Feddermann, Bahnhofstrasse 7, CH-9470 Buchs, Schweiz, registriert zu CH-170.3.026.427-4 des Handelsregisteramtes des Kantons St.Gallen Hauptregister (nachfolgend: „Lyoness“).

2. Vertreter von Lyoness in der Bundesrepublik Deutschland

Lyoness Deutschland GmbH, gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Libor Smerda, Event Department, Krankenhaus Süd, Im Zollhafen 24, 50678 Köln.

3. Vertragsschluss

Mit Übermittlung des vollständig ausgefüllten Registrierungsantrags an die Lyoness Deutschland GmbH gibt der Antragsteller gegenüber Lyoness ein verbindliches Angebot auf Teilnahme am Lyoness Treueprogramm ab. Der Vertrag mit Lyoness kommt zustande, wenn die Lyoness Deutschland GmbH dem Antragsteller per E-Mail die Mitgliedschaft bestätigt und seine Zugangsdaten für den internen Online-Mitgliedsbereich (Benutzer-/Mitglieds-ID und Passwort) zukommen lässt. Jedes Mitglied hat im Rahmen des Lyoness Treueprogramms kostenfrei die Möglichkeit, mittels Gutscheinen, der Cashback Card oder in Online Shops Einkäufe bei Partnerunternehmen von Lyoness (nachfolgend „Partnerunternehmen“) zu tätigen.

Der Antragsteller hat die Möglichkeit im Zusammenhang mit der Registrierung zugleich eine Gutschein-Erstbestellung zu tätigen. In diesem Fall gibt er mit Übermittlung des vollständig ausgefüllten Bestellformulars an die Lyoness Deutschland GmbH gegenüber Lyoness ein Angebot auf Erwerb des hierin näher bezeichneten Gutscheins eines Partnerunternehmens ab. Mit einer von der Lyoness Deutschland GmbH per E-Mail versandten Bestellbestätigung nimmt Lyoness dieses Angebot an. Der Gutscheinerwerb ist nur eine von mehreren Möglichkeiten zur Nutzung des Lyoness Treueprogramms und daher nicht erforderlich. Die rechtlichen Bedingungen für die Teilnahme am Lyoness Treueprogramm (und somit auch für den Erwerb von Gutscheinen) ergeben sich aus dem anlässlich der Registrierung geschlossenen Vertrag.

4. Wesentliche Merkmale der Leistung

Im Rahmen des Lyoness Treueprogramms genießen Mitglieder beim Bezug von Waren und Dienstleistungen (nachfolgend: „Einkäufe“) bei Partnerunternehmen bestimmte Vorteile. Die Einkäufe können unter Vorlage der von Lyoness ausgegebenen Cashback Card, in den über die Homepage von Lyoness zugänglichen Online Shops von Partnerunternehmen oder mit bei Lyoness erworbenen mobilen oder papierbasierten Gutscheinen der Partnerunternehmen getätigt werden. Dem jeweiligen Mitglied wird für Einkäufe bei Partnerunternehmen bis zu 2% der Einkaufssumme gutgeschrieben (Cashback). Darüber hinaus erhält das Mitglied eine weitere Gutschrift von bis zu 0,5% der Einkaufssumme für jeden Einkauf, den eine von ihm direkt geworbene Person oder eine von dieser direkt geworbene Person im Rahmen des Lyoness Treueprogramms tätigt (sog. Freundschaftsbonus). Die aus Cashback und Freundschaftsbonus entstehenden Gutschriften werden nach Erreichen einer Mindestsumme von 10 Euro auf das Konto des Mitglieds überwiesen.

5. Preise

Die Teilnahme am Lyoness Treueprogramm ist für die Mitglieder kostenfrei. Lyoness ermöglicht es seinen Mitgliedern, Einkäufe bei Partnerunternehmen zu tätigen. Die dafür geltenden Preise verantwortet das jeweilige Partnerunternehmen. Lyoness hat hierauf keinen Einfluss. Eine von mehreren von Lyoness angebotenen Möglichkeiten Einkäufe zu tätigen, ist der Erwerb eines Gutscheins der Partnerunternehmen bei Lyoness. Der Preis eines Gutscheins entspricht dem hierauf abgebildeten Betrag, zu dem der Gutschein bei dem betreffenden Partnerunternehmen als Zahlungsmittel eingelöst werden kann. Die Gutscheine werden von Lyoness zu einem von dem jeweiligen Partnerunternehmen zuvor festgesetzten Betrag ausgegeben.

6. Versandkosten

Für die Teilnahme am Lyoness Treueprogramm entstehen dem Mitglied keine Versandkosten. Die Cashback Card liegt dem vom Mitglied auszufüllenden Registrierungsantrag bei und kann sofort genutzt werden. Im Fall der Bestellungen von papierbasierten Gutscheinbestellungen im Wert von unter 200€ werden dem Mitglied für den Fall einer postalischen Übermittlung Versandkosten in Höhe von 3€ berechnet. Für darüber hinausgehende Bestellungen übernimmt Lyoness die Kosten für einen postalischen Versand. Andere Versandkosten (z.B. bei Nutzung von mobilen Gutscheinen) berechnet Lyoness nicht. Davon unabhängig können durch Einkäufe bei Partnerunternehmen Versandkosten entstehen, die vom Partnerunternehmen berechnet werden.

7. Zahlungs- sowie Liefer- und Erfüllungsmodalitäten

Die Teilnahme am Lyoness Treueprogramm ist kostenfrei. Sofern das Mitglied von der Möglichkeit Gutscheine zu bestellen, Gebrauch macht, werden diese erst nach vollständiger Zahlung an das jeweilige Mitglied versandt. Die vom Mitglied durch Einkäufe generierten Gutschriften (Cashback und Freundschaftsbonus) überweist Lyoness nach Erreichen einer Mindestsumme von 10 Euro auf das Konto des Mitglieds.

8. Gültigkeitsdauer der von den Partnerunternehmen gewährten Konditionen Die aktuell anwendbaren Konditionen werden unter www.lyoness.de (Login-Bereich) veröffentlicht. Die dem Mitglied im Rahmen des Lyoness Treueprogramms angebotenen Konditionen (Cashback und Freundschaftsbonus) beruhen auf Vereinbarungen zwischen Lyoness und den Partnerunternehmen. Sofern und soweit sich die mit den Partnerunternehmen vereinbarten Konditionen ändern, wird dies von Lyoness mit einer Ankündigungsfrist von 4 Wochen per Email und unter www.lyoness.de (Login-Bereich) bekannt gegeben.

9. Kündigungsbedingungen

Das Mitglied kann das Vertragsverhältnis mit Lyoness jederzeit schriftlich mit sofortiger Wirkung kündigen.

Lyoness kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, sofern das Mitglied nicht innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der ID-Nummer einen Einkauf getätigt hat (Testmitgliedschaft). Gleiches gilt bei Vorliegen eines wichtigen Grundes. Als wichtige Gründe gelten neben der erheblichen Schädigung der wirtschaftlichen Interessen oder des Rufes von Lyoness oder der jeweiligen Partnerunternehmen insbesondere die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, sofern die Schädigung oder Verletzung nicht innerhalb angemessener Frist nach Zugang einer schriftlichen Aufforderung abgestellt wurde.

10. Information über die geltenden Gewährleistungsbedingungen

Sofern ein Gutschein eines bei Lyoness erworbenen Partnerunternehmens nicht einlösbar ist, kann das Mitglied den Gutschein bei Lyoness umtauschen oder den Kaufpreis zurückverlangen.

Lyoness haftet bei einfacher Fahrlässigkeit nur für die Verletzung solcher Pflichten, die für die angemessene und einwandfreie Vertragsdurchführung grundlegend sind und auf deren Erfüllung das Mitglied dementsprechend vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten). Auch ist die Haftung von Lyoness insoweit auf den typischen und vorhersehbaren Schaden beschränkt.

11. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Lyoness Deutschland GmbH, Krankenhaus Süd, Im Zollhafen 24, 50678 Köln

Telefon-Hotline: 0221 / 27 16 74-0

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung