

Verklaring Privacybescherming

Versie: 18.05.2011

De bescherming van uw persoonlijke gegevens ligt ons nauw aan het hart. Het volgende maakt u duidelijk, welke gegevens tijdens uw bezoek opgeslagen worden, en hoe ze gebruikt worden.

Inhoudstafel van de “Verklaring Privacybescherming”

1 GELDIGHEIDSBEREIK VAN DEZE VERKLARING VAN PRIVACYBESCHERMING

2 GEBRUIK EN DOORGEVEN VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

3 PROTOCOL OP ONZE WEBSITE

4 COOKIES EN WEBBEACONS

5 WEBTRACKING

6 NEWSLETTER

7 WEDSTRIJDEN

8 LINKS NAAR AANGEBODEN DERDEN

9 VRAGEN BIJ HET GEBRUIK VAN UW DATA

10 VERANDERINGEN AAN DEZE PRIVACYVERKLARING

1 Geldigheidsbereik van deze verklaring van privacybescherming

Deze verklaring geldt voor alle websites van Lyoneess, die naar deze verklaring verwijzen, bv. door een link op elke pagina. U moet wel opletten dat voor het gebruik van enkele Lyoneess websites, o.a. deze van andere landen, afwijkende regels voor de bescherming van de privacy kunnen gelden.

2 Gebruik en doorgeven van uw persoonlijke gegevens

Als persoonlijke gegevens worden beschouwd alle details over persoonlijke of zakelijke voorwaarden die aan u direct of indirect (bv met uw lidnummer) toegeschreven kunnen worden. Dit zijn, ten titel van voorbeeld, uw naam, adres, uw telefoonnummer en uw geboortedatum. Voor het gebruik van uw lidmaatschaps- dan wel partnershiprekening hebben wij uw persoonlijke gegevens nodig.

We verwerken uw persoonlijke gegevens volgens de bepalingen van het Belgische recht. Wanneer u ons uw persoonlijke gegevens ter beschikking stelt (bv. wanneer u zich als lid registreert bij ons, of wanneer u als onderneming ons een aanvraag toezendt) slaan wij deze op en verwerken wij deze door u overgemaakte gegevens, om met u te communiceren, onze diensten of uw opdracht uit te voeren en voor het uitvoeren van de technische administratie. Daarbij kunnen wij uw persoonlijke gegevens aanwenden voor alle doelen, waarvoor wij uw toestemming hebben, bv. om u te informeren betreffende aanbiedingen van Lyoneess of van onze partnerondernemingen.

Het gebruik van uw persoonlijke gegevens gebeurt principieel slechts door dat bedrijf, dat in het impressum van de website vermeld staat. We gebruiken voor de afwikkeling van onze service, voor de communicatie met onze leden en voor het beheer van onze online-site mogelijks van bepaalde dienstverleners. We verzekeren u dat dat wij deze dienstverleners ertoe verplicht hebben uw persoonlijke gegevens slechts op onze aanwijzingen doelgebonden te gebruiken. Een verdergaand gebruik door deze dienstverleners is uitgesloten.

Uw persoonlijke gegevens worden slechts aan derden overgemaakt wanneer en voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer u er mee ingestemd heeft. Lyoneess is een internationaal actief concern. Onze handelsdaden, managementstructuren en onze technische infrastructuur overschrijden de nationale grenzen. We zullen uw persoonlijke gegevens dan ook misschien aan andere leden van het concern overmaken, in het geval dat en voor zover dit nodig is voor het verrichten van een concrete dienstverlening voor u. Zo kunnen wij ook geselecteerde bevriende partnerondernemingen voor de uitvoering van enkele diensten aanspreken (bv. voor het verzenden van mailings en direct marketing, gebruik van hotlines, uitvoeren van transacties) en zullen wij deze, in het geval dat en zover dit noodzakelijk is, de daarvoor benodigde persoonsgegevens overmaken. Wij verplichten al deze ondernemingen uw persoonlijke gegevens slechts voor dit concrete doel en overeenkomstig het Belgische privacy-recht te gebruiken.

Een overdracht van uw persoonlijke gegevens naar het buitenland gebeurt slechts met uw toestemming, behalve voor overdrachten naar lid-staten van de Europese Economische Ruimte, Zwitserland, Canada of ondernemingen die zich verbonden hebben tot de naleving van de door het US Department of Commerce uitgevaardigde “Safe-Harbor-grondbepalingen”.

3 Protocol op onze website

U kunt een deel van ons web-aanbod gebruiken zonder details over uw persoon bekend te maken. We slaan ook in dit geval zeker informatie op, die uw webbrowser ons in samenhang met het gebruik van onze website overmaakt. (o.a. naam van het bezochte bestand, datum en uur van het bezoek, overgedragen geheel van data, melding betreffende een succesvol bezoek, type webbrowser, taal en domein van de site van de welke u bij ons gekomen bent) om statistische gegevens over het gebruik en de efficiëntie van ons web-aanbod te verzamelen en dit aan de noden van onze gebruikers aan te passen. We loggen elke toegang tot onze website en elke oproep van op de website opgeslagen gegevens.

4 Cookies en Webbeacons

Onze websites gebruiken zogenaamde “cookies”, die kleine tekstbestanden zijn, die op uw computer opgeslagen worden en daar weer opgeroepen kunnen worden. Cookies zijn er om voor de aanmelding bij onze diensten mogelijk te maken en de website voor u te personaliseren.

Bij een aankoop op de web-shop zetten wij een cookie met uw lidnummer, waarmee wij de door u verrichte aankoop op uw rekening kunnen boeken. Wanneer u bij een van onze partnerondernemingen een goed koopt of een dienst bestelt, meldt deze website ons de verrichte omzet via een 1-pixel-grafiek en een cookie.

Voor web-tracking (zie punt 5) gebruiken wij en onze tracking-dienstaanbieder Google Analytics cookies om uw online-activiteiten te volgen. De evaluatie gebeurt echter anoniem.

U kunt uw webbrowser zo instellen, dat u alle of bepaalde cookies kunt weigeren. U moet er dan echter bewust van zijn dat u niet alle functies en aanbiedingen van onze website kunt toepassen, wanneer u geen cookies accepteert. Zoals reeds vermeld is de cookie-technologie nodig om uw online verrichte aankoop op te volgen en u uw cash-back voordeel te kunnen aanrekenen.

Onze website kan zogenaamde 'web-beacons' bevatten, welke kleine, onzichtbare graphics zijn, die ons helpen bij de interactie met onze website, cookies te plaatsen of het aantal bezoekers vast te stellen. We kunnen 'web-beacons' of speciaal gecodeerde links in onze nieuwsbrieven of in marketingmails inbouwen, om na te gaan of deze berichten gelezen worden, of om na te gaan of er de links (die in deze berichten vervat zitten) aangeklikt worden, zodat wij het succes van onze verzendingen aan de hand van statistische gegevens kunnen waarderen.

Door het gebruik van onze website verklaart u er zich mee akkoord dat de boven vermelde cookies en 'web-beacons' aangewend mogen worden.

5 Webtracking

'Webtracking' bezorgt onze belangrijke informatie over het gedrag van de gebruikers op onze website, en maakt voor ons een effectieve succescontrole van de online-activiteiten mogelijk. De evaluatie gebeurt uitsluitend anoniem, en is niet op u terug te voeren. Deze website gebruikt Google analytics, een webanalysedienst van Google Inc. ('Google'). Google Analytics gebruikt ook cookies, die op uw computer opgeslagen worden en die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De door het cookie verkregen informatie over het gebruik van deze website (met inbegrip van het IP-adres) wordt overgemaakt naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. Google zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de activiteiten op de website voor de website-exploitant op te stellen en om verdere diensten uit te voeren die samenhangen met het gebruik van de website en het internet. Google zal deze informatie desgevallend aan derden overdragen, voorzover dit wettelijk voorgeschreven is, of voor zover derden deze gegevens in opdracht van Google verwerken. Google zal in geen geval IP-adressen met andere data, die door Google opgeslagen zijn, in verbinding brengen. U kunt de installatie van cookies door een overeenkomstige instellingen van uw browsersoftware verhinderen. Wij wijzen u er op dat in dit geval eventueel de gezamenlijke functies van deze website niet in hun volledigheid kunt gebruiken.

Door het gebruik van deze website verklaart u zich akkoord met de verwerking van de over u door Google verkregen data op de hiervoor beschreven wijze en voor het hiervoor genaamde doel.

U kunt het verzamelen en gebruik van uw IP-adres door Google Analytics op elk moment verhinderen en met dit doel een deactiveringstool downloaden onder <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

We hebben Google Analytics uitgebreid met de code `.._anonymizeIP();` om een een anoniem opslaan van IP-adressen te garanderen, en om een directe personenvatting (identificatie) uit te sluiten.

6 Newsletter

Wanneer u een van de op site aangeboden nieuwsbrieven wenst te ontvangen, hebben wij van u een geldig emailadres nodig, evenals informatie, die ons toelaat te controleren of u de eigenaar bent van het vermelde e-mailadres, en bijzonderlijk de bevestiging dat deze eigenaar akkoord is met het ontvangen van de nieuwsbrief. Verdere data worden niet verzameld. Uw akkoord zowel met het opslaan van deze gegevens en uw e-mail-adres als met het verzenden van de nieuwsbrief kunt u op elk moment in uw Lyoness cockpit veranderen bij de instelling van de stamgegevens, waarbij u de nieuwsbrief kunt afbestellen.

7 Gewinnspiele

Met uw deelname aan wedstrijden verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord dat Lyoness Belgium bvba/sprl uw tijdens de deelname verzamelde persoonsgegevens (o.a. naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mail-adres) mag opslaan en gebruiken voor reclame- en marketingdoeleinden zowel voor reclame- als voor marketingsdoeleinden aan leden van het Lyoness concern mag overmaken. Natuurlijk kunt u dit akkoord kosteloos schriftelijk of per e-mail aan servicecenter@lyoness.be herroepen. Wij kunnen voor enkele wedstrijden gebruiksvoorwaarden vastleggen die de hier vermelde raambedingen vervullen of wijzigen.

8 Links auf Angebote Dritter

Onze website kan links naar webaanbiedingen van derden bevatten. We hebben geen invloed noch op het ontwerp van deze websites noch op hun omgang met persoonsgegevens. Gelieve u vertrouwd te maken met de privacyverklaringen op deze gelinkte websites.

9 Anfragen zur Nutzung Ihrer Daten

Wanneer u vragen heeft bij het gebruik van uw data, wanneer u de verbetering of verwijdering van uw data verlangt, gelieve u te wenden tot het volgende adres

Lyoness Belgium bvba/sprl

Belgicastraat 7
1930 Zaventem
Telefoon: +32 (0)2 894 88 80
Fax: +32 (0) 894 88 90
E-Mail: servicecenter@lyoness.be

De voor de privacybescherming verantwoordelijke opdrachtgever is

Lyoness International AG
Bahnhofstrasse 7
CH-9407 Buchs

10 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wij kunnen deze verklaring van tijd tot tijd actualiseren, wegens een verandering van ons aanbod, of feedback van onze leden en partnerondernemingen. De datum van deze laatste verandering vindt u geheel bovenaan van deze verklaring. Gelieve dan ook deze verklaring regelmatig op te roepen en kijk na, of er een nieuwe versie voorligt.