

Déclaration de protection des données

Version: 18.05.2011

Nous attachons beaucoup d'importance à la protection de vos données à caractère personnel. Les informations cidessous vous expliquent quelles données seront saisies lors de votre visite sur notre site web et de quelle manière ces données seront utilisées.

Contenu de la déclaration de protectiondes données

1 DOMAINE D'APPLICATION DE CETTE DECLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

2 UTILISATION ET TRANSMISSION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

3 PROTOKOLE SUR NOTRE SITE WEB

4 COOKIES ET WEBBEACONS

5 DEPISTAGE WEB

6 BULLETIN D'INFORMATIONS

7 CONCOURS

8 LIENS VERS DES OFFRES TIERS

9 DEMANDES CONCERNANT L'UTILISATION DE VOS DONNÉES

10 MODIFICATION DE CETTE DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

1 Domaine d'application de cette declaration de protection des données

La présente déclaration est applicable pour tous les sites web de Lyoness, qui y font référence, par exemple via un lien sur chaque page. Veuillez faire attention à ce que l'utilisation de certains sites web Lyoness – entre autres ceux d'autres pays – peut entraîner l'application de règles différentes pour la protection des données.

2 Utilisation et transmission de vos données à caractère personnel

Sous „données à caractère personnel“ on entend toutes les informations concernant vos circonstances personnelles ou matérielles qui vous sont attribuables de manière directe ou indirecte (p. ex. via un numéro de membre). Il s'agit, par exemple, de votre nom et adresse, votre numéro de téléphone et votre date de naissance. Afin que vous puissiez utiliser votre compte de membre ou compte partnership nous avons besoin de connaître vos données à caractère personnel.

Nous utilisons vos données à caractère personnel selon les stipulation de la loi Belge. Si vous mettez vos données à caractère personnel à notre disposition (p. ex. vous vous enregistrez chez nous en tant que membre ou vous nous envoyez une demande en tant qu'entreprise), ces données seront saisies et traitées par nous afin de pouvoir communiquer avec vous, dans le cadre de l'exécution de nos services ou de votre commande ainsi que pour l'administration technique. En plus, nous pourrons utiliser vos données à caractère personnel à toutes les fins auxquelles vous nous avez donné votre accord, p. ex. afin de vous informer sur les offres de Lyoness ou de nos entreprises partenaires.

L'utilisation de vos données à caractère personnel se fait par principe exclusivement par l'entreprise mentionnée dans le colophon sur le site web. Pour l'exécution de nos services, pour la communication avec les membres et pour l'administration de notre présence sur le web nous faisons éventuellement appel à certains prestataires de services. Nous vous assurons que nous avons obligé ces prestataires de services d'utiliser vos données à caractère personnel exclusivement à des fins déterminées selon nos instructions. Toute autre utilisation des données par le prestataire de services est interdite.

Vos données à caractère personnel seront transmis à des tiers seulement si et pour autant que c'est nécessaire dans le cadre de l'exécution contractuelle ou si vous en avez donné votre accord auparavant. Lyoness est une entreprise multinationale. Nos activités commerciales, nos structures de gestion ainsi que notre infrastructure technique vont au-delà des frontières nationales. Eventuellement nous transmettrons vos données à caractère personnel à d'autres membres de notre entreprise si et pour autant que ce sera nécessaire pour la fourniture d'une prestation concrète envers vous. Nous pourrons également faire appel à des entreprises partenaires sélectionnées pour l'exécution de certains services (p. ex. envoi de mailings et de publicité directe, opération de hotlines, traitement de transactions), et nous leur transmettrons vos données à caractère personnel si et pour autant que ce sera nécessaire. Toutes ces entreprises s'engagent envers nous de n'utiliser vos données à caractère personnel qu'à des fins concrètes et selon les stipulations de la loi Belge pour la protection des données.

Une transmission de vos données à caractère personnel vers l'étranger se fera seulement avec votre accord préalable. Exception est fait pour les transmissions dans les états-membres de l'espace économique européen, vers la Suisse, vers le Canada ou vers des entreprises qui se sont engagées de respecter le principe d'autorégulation proposé par le Departement de Commerce des Etats-Unises (Safe-Harbor).

3 Protokole sur notre site web

Vous avez la possibilité d'utiliser une partie de notre offre sur le web sans donner des renseignements sur votre personne. Dans ce cas aussi nous saisissons certaines informations qui nous sont transmises par notre navigateur Web dans le cadre de l'utilisation de notre site web (p. ex. le nom du fichier accédé, la date et l'heure de l'accès, quantité de données transmise, notification d'un accès réussi, type due navigateur Web, langue et domaine de la page à partir de laquelle vous êtes arrivé chez nous) dans le but de rassembler des données sur l'utilisation et l'efficacité de notre offre sur le web afin de permettre leur adaptation aux besoins de nos utilisateurs. Nous journalisons tout accès à notre site web et tout appel d'un fichier sauvgardé sur notre site web.

4 Cookies et Webbeacons

Cookies sont de petits fichiers-texte qui sont déposés sur votre ordinateur et peuvent être rappelés. Cookies vous permettent l'inscription auprès de nos service et de personnaliser votre présence sur notre site web.

Lors d'un achat via le Webshop nous déposons un Cookie avec votre ID membre afin de pouvoir enregistrer votre achat sur votre compte. Si vous achetez une marchandise ou commandez un service auprès d'une de nos entreprises partenaire le site web de celle-ci nous avise du chiffre d'affaires réalisé via un graphique à 1 pixel et un Cookie.

Aux fins de Webtracking (voir sous point 5) nous et notre fournisseur de services de dépistage Google Analytics utilisons des Cookies afin d'enregistrer vos activités online. Leur évaluation se fait en tout anonymat.

Vous pouvez instruire votre navigateur web que vous désirez refuser tous les Cookies ou seulement certains. Veuillez noter que si vous n'acceptez pas de Cookies l'utilisation de certains fonctions et offres sur notre site web vous sera interdit. Comme déjà mentionné la technologie des Cookies est indispensable afin de pouvoir dépister vos achats online et de vous créditer votre avantage cashback.

Il est possible que vous trouverez sur nos sites également des Webbeacons. Il s'agit ici de petits graphiques invisibles qui nous aident à déterminer les interaction avec notre site web, placer des Cookies ou déceler le nombre de nos visiteurs. Nous pouvons incorporer des Webbeacons ou des liens spécialement encodés dans nos bulletins d'information ou nos mailings de marketing afin de pouvoir déceler si ces messages ont été lus ou si on a cliqué sur les liens contenus dans ces messages. De cette manière il nous sera possible d'évaluer le succès de nos envois à l'aide de données statistiques. En utilisant notre site web vous donnez votre accord à ce que les Cookies et Webbeacons mentionnés ci-dessus soient utilisés.

5 Depistage Web

Le depistage web (Webtracking) nous fournit d'importants témoignages sur le comportement des utilisateurs sur notre site web et ainsi nous permet un contrôle efficace des activités en ligne. L'évaluation se fait en tout anonymat et ne peut pas être remontée jusqu'à vous. Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. („Google“). Google Analytics utilise également des Cookies sauvegardés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation du site web par vous. Les informations générées par le Cookie sur votre utilisation de ce site web (y compris votre adresse IP) seront transférées à un serveur Google aux US où ils seront sauvegardées. Google va utiliser ces informations afin d'évaluer votre utilisation du site web et de compiler des rapports sur les activités web pour les opérateurs du site web et de mettre à disposition d'autres services en connexion avec l'utilisation du site web et de l'internet. Eventuellement Google va aussi transmettre ces informations à des tiers au cas où ceci serait imposé par la loi ou ces tiers vont traiter ces données sur ordre de Google. En aucun cas Google va mettre en relation votre adresse IP avec d'autres données sauvegardées par Google. Vous pouvez empêcher l'installation de Cookies via le réglage d'un paramètre dans votre logiciel navigateur; mais nous vous signalons que dans ce cas il ne vous sera éventuellement pas possible d'utiliser les fonctions sur notre site web dans toute leur ampleur.

En utilisant ce site web vous acceptez que Google puisse traiter les données saisis sur vous de la manière et aux fins décrits ci-dessus.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à la saisie et à l'utilisation de votre adresse IP par Google Analytics. Pour ce faire vous devez télécharger un outil de désactivation sous <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Nous avons ajouté le code „_anonymizeIP();“ à Google Analytics afin de garantir une saisie d'adresses IP dans l'anonymat et d'exclure toute relation directe avec des personnes (identification).

6 Bulletin d'informations

Si vous souhaitez recevoir un des bulletins d'informations disponibles sur le site web, vous devez nous fournir une adresse email valable ainsi que des informations qui nous permettent de vérifier que vous êtes bien le propriétaire de cette adresse email ou que son propriétaire est d'accord à recevoir le bulletin d'informations. D'autres données ne seront pas rassemblées. Vous avez à tout moment le droit de retirer votre accord avec la sauvegarde de ces informations et de votre adresse email ainsi que leur utilisation pour l'envoi du bulletin en modifiant les données permanentes de votre Lyoness Cockpit et en annulant l'abonnement du bulletin.

7 Concours

Avec votre participation à des concours vous donnez votre accord formel à ce que Lyoness Belgium bvba/sprl puisse sauvegarder et utiliser vos données à caractère personnel que vous avez transmis dans le cadre de cette participation (p. ex. votre nom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse email) à des fins de publicité et de marketing et de les transmettre à des fins de publicité et de marketing à des employés du groupe Lyoness. Bien entendu vous avez le droit de retirer cet accord à tout moment sans frais par écrit ou par courriel à servicecenter@lyoness.be. Pour certains concours nous pouvons établir des conditions d'utilisation spécifiques qui complètent et modifier les présentes conditions générales.

8 Liens vers des offres tiers

Notre site web peut contenir des liens vers des offres web de tiers. Nous n'avons aucune influence ni sur la conception de ces sites web ni sur leur manipulation de données à caractère personnel. Nous vous conseillons donc de vous familiariser avec les déclarations pour la protection de données présent sur des sites web auxquelles vous êtes arrivés via un lien.

9 Demandes concernant l'utilisation de vos données

Si vous avez encore des questions concernant l'utilisation de vos données ou si vous souhaitez de corriger ou de supprimer vos données, veuillez vous adresser:

Lyoness Belgium bvba/sprl

Belgicastraat 7
1930 Zaventem
Telefoon: +32 (0)2 894 88 80
Fax: +32 (0) 894 88 90
E-Mail: servicecenter@lyoness.be

Donneur de commande responsable pour la protection des données:

Lyoness International AG

Bahnhofstrasse 7
CH-9470 Buchs

10 Modification de cette déclaration de protection des données

De temps en temps il est possible que nous mettions à jour la présente déclaration afin de tenir compte dans nos offres des réactions de nos membres et entreprises partenaires. La date de la dernière modification sera indiquée tout au début de cette déclaration. Nous vous remercions donc de bien vouloir accéder régulièrement à cette déclaration et vérifier si une nouvelle version est disponible.