

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bereich Onlineshopping

Fassung: Dezember 2009

1. Allgemeines

1.1. Die Lyonesse eBiz GmbH (Lyonesse) stellt unter der Domain www.lyonesse.ag eine Internetplattform zur Verfügung, die registrierten Personen („Kunden“) die Teilnahme am Lyonesse-Vergütungsprogramm ermöglicht.

1.2. Durch die Registrierung und die Teilnahme am Lyonesse-Vergütungsprogramm entsteht keinerlei Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und den Partnerunternehmen der Lyonesse eBiz GmbH. Insoweit handelt diese nicht als Vertreter dieser Partnerunternehmen. Lyonesse übernimmt auch keinerlei Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von seinen Partnerunternehmen übernommenen Informationen und Produkten sowie die Erfüllung der dortigen Vertragspflichten.

2. Geltungsbereich, Anmeldung

2.1. Lyonesse bietet die Nutzung ihrer Internet- und sonstigen Dienstleistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) an.

2.2. Die AGB werden mit der Registrierung des Kunden und der damit verbundenen Anmeldung mit sämtlichen geforderten Angaben einschließlich der Aktivierung der Zustimmung zu diesen AGB's und der Übersendung an Lyonesse rechtsgültig vereinbart.

2.3. Zusätzliche, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform; Textform genügt insoweit nicht. Dieses Schriftformerfordernis kann ebenfalls nur schriftlich abgeändert werden. Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit in jedem Fall der Schriftform.

2.4. Vorstehende Ziffern 2.1-2.3 gelten für etwa von Lyonesse nachträglich geänderte und veröffentlichte AGB entsprechend.

3. Leistungen

3.1. Mit der Registrierung bei Lyonesse wird für den Kunden ein Vergütungskonto eingerichtet. Dieses Vergütungskonto wird ausschließlich in EURO geführt und gibt den jeweils aktuellen Saldo aller Gutschriften zugunsten des Kunden wider.

3.2. Lyonesse informiert auf seiner Website über aktuelle Angebote für den Bezug von Waren und/oder Dienstleistungen und/oder anderen Unternehmen („Partnerunternehmen“). Über derartige Angebote wird Lyonesse in unregelmäßigem Abstand auch durch gesonderte E-Mails und/oder durch Newsletter die Kunden informieren.

3.3. Für den Kunden besteht die Möglichkeit, nach der Registrierung für alle Bestellungen über die Website von Lyonesse bzw. der angeführten Partnerunternehmen eine Rückvergütung zu einem für jedes Partnerunternehmen verschiedenen Prozentsatzes zu realisieren. Die Basis zur Berechnung des jeweiligen Prozentsatzes und auch die Höhe ist auf der Händlerseite beschrieben. Die Rückvergütung auf dem Vergütungskonto des Kunden wird mit dem Vorliegen nachstehender Voraussetzungen fällig:

- Rechtsverbindliche Bestellung von Produkten und/oder Leistungen
- Bestellungen bei einem von Lyonesse veröffentlichten Partnerunternehmen über die Website von Lyonesse oder über einen anderen von Lyonesse hierfür ausdrücklich zugelassenen Online-Zugang
- Vollständige Bezahlung des Rechnungsbetrages durch den Kunden
- Vorbehaltlose Annahme der bestellten Waren oder zumindest eines Teiles davon durch den Kunden
- Ablauf einer etwaigen gesetzlichen oder vertraglich vereinbarten Widerrufsfrist
- Bestätigung des erfolgreichen Geschäftsabschlusses sowie Zahlung der Vergütung hierfür an Lyonesse durch das Partnerunternehmen.

Werden Teile der Bestellung zurückgesandt, reduziert sich die Berechnungsgrundlage der Vergütung um den Gesamtpreis der zurückgesendeten Ware.

3.4. Lyonesse ist berechtigt, nach eigenem Ermessen höhere und/oder anderweitige Gutschriften auf allen oder einzelnen Vergütungs-Konten seiner Kunden ohne deren vorherige Benachrichtigung vorzunehmen (z.B. durch Gutschrift von Startguthaben, Jubiläumsguthaben oder anderen Gutschriftaktionen).

3.5. Sämtliche vorstehenden Leistungen sind für den Kunden unentgeltlich.

4. Führung des Vergütungs-Kontos

4.1. Für jeden bei Lyonesse registrierten Kunden wird ein Lyonesse-Vergütungskonto eingerichtet und verwaltet.

4.2. Rückvergütungen sind unter Benennung des jeweiligen Leistungspartners solange als „offen“ vermerkt bis sie vom jeweiligen Händler unter Berücksichtigung der jeweiligen Umtauschfristen und Lieferzeiten vollständig abgeschlossen und bestätigt werden, sodass sie fortan als „verrechnet“ ausgewiesen sind.

4.3. Im Falle der Verletzung von Obliegenheiten durch den Kunden oder im Miss-

brauchsfall ist Lyonesse ohne gesonderte Mitteilung an den Kunden berechtigt, Rückvergütungen auf dem Vergütungskonto zu stornieren. Dies gilt auch für solche, die bereits als „verrechnet“ gekennzeichnet sind.

4.4. Der von Lyonesse gem. Ziffer 4.2. dieser AGB mitgeteilte Kontostand gilt solange, sofern er vom Kunden nicht binnen 30 Tagen nach Erhalt der jeweiligen Information in Schriftform oder in elektronischer Form per Einwendung widersprochen wird. Die Möglichkeit zur Stornierung durch Lyonesse gem. 4.3. dieser AGB bleibt hiervon jedoch unberührt.

5. Datenschutz

5.1. Die über den Kunden erhobenen Daten werden von Lyonesse nur zur Erfüllung des Vertragszweckes intern verwendet, gespeichert und verarbeitet. Nur über ausdrückliche Zustimmung des Kunden können seine Daten auch einer anderen Nutzung zugeführt werden. Der Kunde hat jederzeit das Recht, sich über den Umfang und den Inhalt der über ihn gespeicherten personenbezogenen Daten zu informieren.

5.2. Lyonesse ist es untersagt, personenbezogene Daten des Kunden ohne sein ausdrückliches Einverständnis weiterzugeben, außer Lyonesse wird gesetzlich zur Herausgabe dieser Daten angehalten. Im Falle einer gerichtlichen Auseinandersetzung mit dem Kunden ist Lyonesse gegenüber dem Gericht von dieser Verschwiegenheitspflicht entbunden.

6. Gewährleistung und Haftung

6.1. Lyonesse übernimmt keinerlei Garantie dafür, dass die Partnerunternehmen in der Lage sind, die Bestellungen der Kunden anzunehmen.

6.2. Alle über Lyonesse bezogenen Informationen über Angebote der Partnerunternehmen stehen unter dem Vorbehalt der hinreichenden Verfügbarkeit. Dies gilt auch für mit Waren- oder Rabattgutscheinen verbundenen Angebote. Lyonesse übernimmt keinerlei Garantie dafür, dass ausreichende Liefer- und/oder Leistungsmengen bei den Partnerunternehmen vorhanden bzw. diese liefer- oder leistungsfähig sind.

6.3. Alle Online-Leistungen von Lyonesse stehen unter dem Vorbehalt der technischen Verfügbarkeit und Machbarkeit. Lyonesse weist alle Kunden ausdrücklich darauf hin, dass durch die für die Nutzung des Internets geltenden Besonderheiten ein Online-Service zeitweise unterbrochen oder eingeschränkt sein kann und dass es gegebenenfalls zu Datenverlusten kommen kann. Lyonesse übernimmt für allfällige Tracking-Ausfälle keinerlei Haftung. Lyonesse ist bemüht bei etwaigen Trackingproblemen, die nicht auf ein technisches Verschulden von Lyonesse oder deren Partnerunternehmen zurückzuführen sind, Kulanzregelungen mit dem jeweiligen Anbieter anzustrengen, sofern es hierbei nicht zu einer Vergütung bei einer anderen Seite außer Lyonesse gekommen ist, die der User ebenfalls eventuell zeitgleich aufgesucht hat (z.B. Preisvergleichsseiten).

6.4. Der Kunde muss gewährleisten, dass sein Browser, seine Anti-Spyware sowie sein Antivirus-Programm Cookies zulassen, damit er vom System als Lyonesse Kunde erkannt werden kann, sowie Einkäufe registriert und vergütet werden können.

6.5. Weiters muss der Kunde gewährleisten, dass während seines Einkaufs im Onlineshop sein Browser auch keine AdBlocker oder Script-Blocker benutzt.

6.6. Lyonesse übernimmt weiters keine Gewähr für die Zuverlässigkeit und Vertragstreue eines Partnerunternehmens sowie für die Qualität und/oder die Gebrauchsfähigkeit von Waren und/oder Dienstleistungen eines Partnerunternehmens. Ebenso wenig übernimmt Lyonesse eine Gewähr dafür, dass die Lieferungen und/oder Leistungen eines Partnerunternehmens keine Rechte Dritter verletzen. In all diesen beschriebenen Fällen haftet Lyonesse nicht für die Schäden, die aus dem Verhalten eines Partnerunternehmens und/oder aus Fehlern oder sonstigen Rechtsverletzungen von Lieferungen und/oder Leistungen eines Partnerunternehmens stammen.

6.7. Ausgeschlossen sind Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber Lyonesse wegen Pflichtverletzungen unabhängig vom Rechtsgrund, insbesondere auf Grund von Unmöglichkeit, Verzug, Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten, mangelhafter Leistung, sonstiger Pflichten aus dem Vertragsverhältnis und unerlaubter Handlung.

6.8. Für nachstehende Schäden ist eine Haftung von Lyonesse gegenüber dem Kunden ausgeschlossen:

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Lyonesse, eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen;
- für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Lyonesse, eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen;
- für alle Schäden, die auf der schuldhaften Verletzung einer vertraglichen Hauptleistungspflicht durch Lyonesse, eines gesetzlichen Vertreters oder eines

ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.

6.9. Lyonesse weist darauf hin, dass es nur zu einem einwandfreien Nachvollzug eines rechtmäßig getrackten Einkaufs kommen kann, wenn sich der Kunde ohne Einschränkungen an die, in den FAQs beschriebenen technischen Empfehlungen/Voraussetzungen bezüglich Einstellungen des Benutzercomputers oder des Surfverhaltens des Kunden hält.

6.10. Lyonesse empfiehlt für etwaige Nachfragen oder Reklamationen alle Einkaufsbestätigungs-E-mails aufzubewahren und sie bei Bedarf Lyonesse zur Verfügung zu stellen.

7. Änderungsbefugnisse

7.1. Lyonesse behält sich das Recht vor, ihre Partnerunternehmen auszutauschen, auszuschließen und/oder neue Partnerunternehmen in ihr Angebot aufzunehmen. Der Kunde kann aus der Nutzung der ihm von Lyonesse übermittelten Angebote keinen Anspruch auf Beibehaltung einzelner Teile oder des Angebotes im Ganzen herleiten.

7.2. Lyonesse behält sich ebenfalls das Recht vor, technische Modalitäten der Angebotsübermittlung und der Rückvergütung jederzeit zu ändern, soweit hiermit nicht eine Veränderung von Hauptleistungspflichten einhergeht.

7.3. Lyonesse ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern. Lyonesse wird den Kunden in einem solchen Fall rechtzeitig vorher über die Änderung der AGB per E-Mail und/oder per Hinweis auf der Webseite von Lyonesse unterrichten. Im Fall der Unterrichtung per E-Mail gilt eine Änderung dieser AGB als vom Kunden genehmigt, wenn dieser nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Änderungsmitteilung widerspricht oder den Vertrag ordentlich kündigt. Im Rahmen der Mitteilung über eine Änderung dieser AGB wird Lyonesse den Kunden auf die Möglichkeiten des Widerspruchs sowie der Kündigung des Vertrages mit allen Fristen und Rechtsfolgen hinweisen.

7.4. Lyonesse ist berechtigt, Provisionssätze jederzeit abzuändern oder für gewisse Aktionen kurz oder auch langfristig anzuheben oder auch abzusenken. Die Höhe der Provisionssätze unterliegen nicht nur den lokalen Marktverhältnissen, sondern richten sich auch nach dem Einkaufsvolumen der gesamten Lyonesse Gemeinschaft.

8. Sonstige Bestimmungen

8.1. Lyonesse verweist auf ihrer Website auf Links zu verschiedenen Internetseiten Dritter. Für die dort abrufbaren Angebote und/oder den sonstigen Inhalt der Seiten des/der anderen Internetanbieter ist Lyonesse auch im Falle der Verlinkung nicht verantwortlich. Lyonesse weist ausdrücklich darauf hin, dass Lyonesse keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten und eingespielten Seiten hat und sich die Angebote und/oder sonstigen Inhalte verlinkter Internetseiten Dritter nicht zu eigen macht.

8.2. Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche gegenüber Lyonesse aufzurechnen. Eine Aufrechnung ist nur dann rechtsgültig, wenn sie von Lyonesse ausdrücklich anerkannt wird bzw. gerichtlich festgestellt ist.

8.3. Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrages, insbesondere dieser AGB, ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen des Vertrages und/oder dieser AGB unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die jeweilige gesetzliche Regelung bzw. – bei nicht vorhandener gesetzlicher Regelung – eine Regelung, die Lyonesse und der Kunde in Kenntnis der Unwirksamkeit übereinstimmend gewählt hätten. Sätze 1 und 2 gelten für den Fall einer Regelungslücke entsprechend.

8.4. Soweit der Kunde Unternehmer ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand Graz vereinbart.

8.5. Der Vertrag einschließlich dieser AGB unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter ausdrücklichem Ausschluss aller internationalen und supranationalen Rechtsvorschriften, insbesondere des UN-Kaufrechts.

8.6. Im Übrigen wird auf die Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.